

Québec 

TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL ●

Présentation du nouveau traitement des dossiers

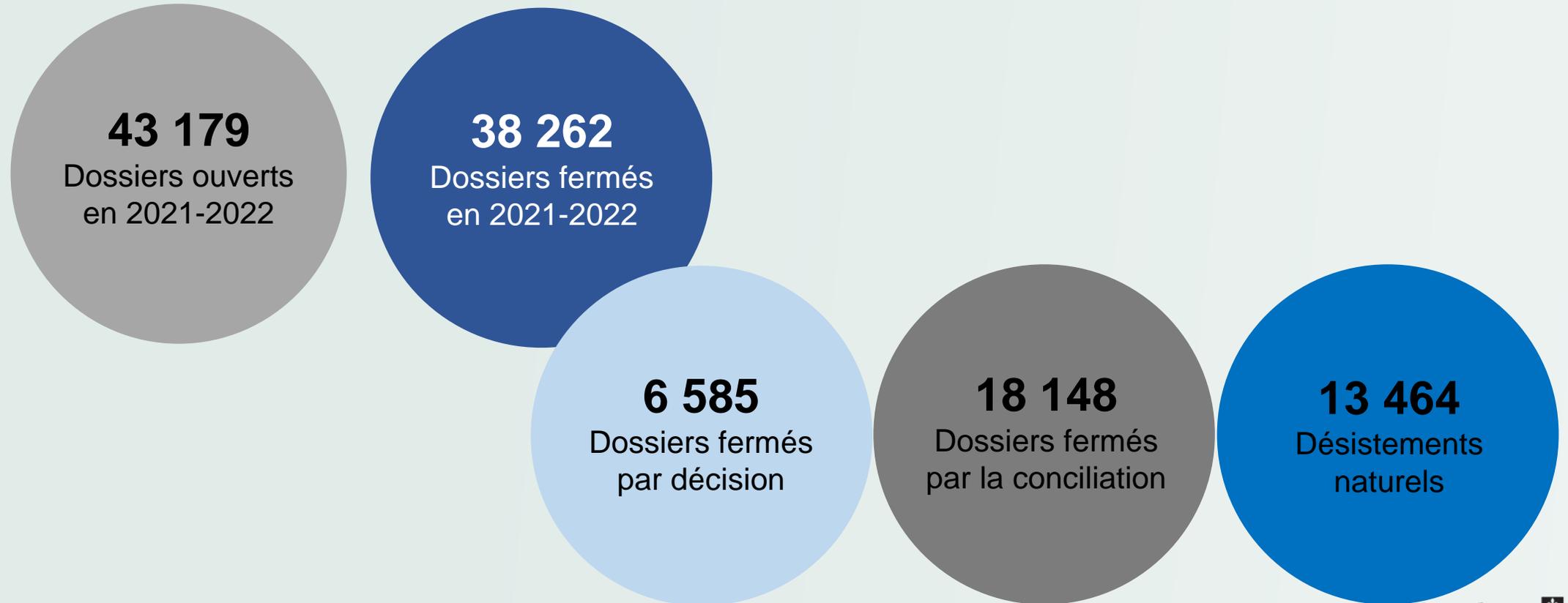
Division de la santé et de la sécurité du travail

Janvier 2023

**Mettons
le point
final.**



La division SST, en chiffres



Contenu de la présentation

Pourquoi est-il
nécessaire de
revoir le traitement
des dossiers ?

Quelle est la
solution retenue ?

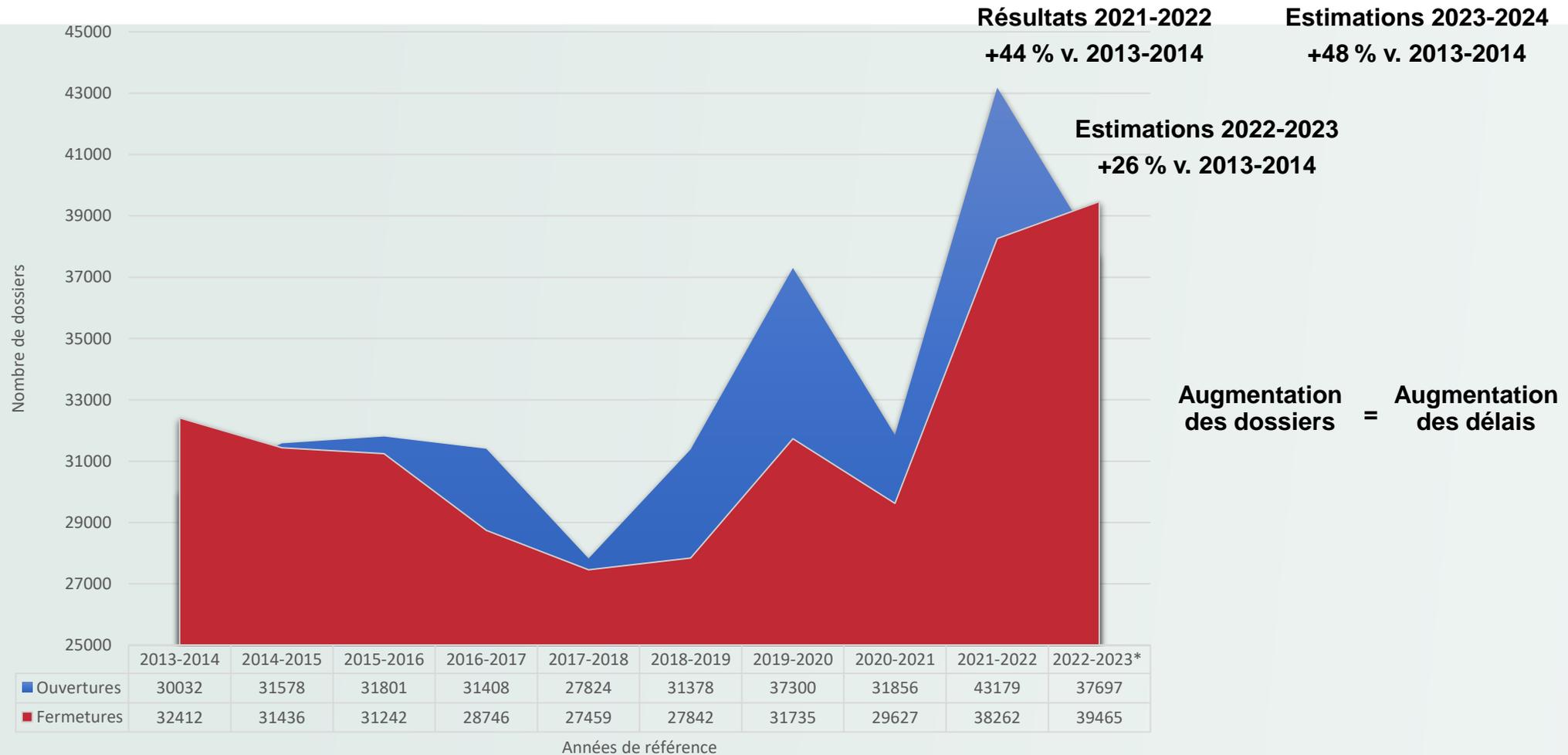
Quelles sont les
étapes de mise en
œuvre?

Pourquoi changer nos façons de faire ?

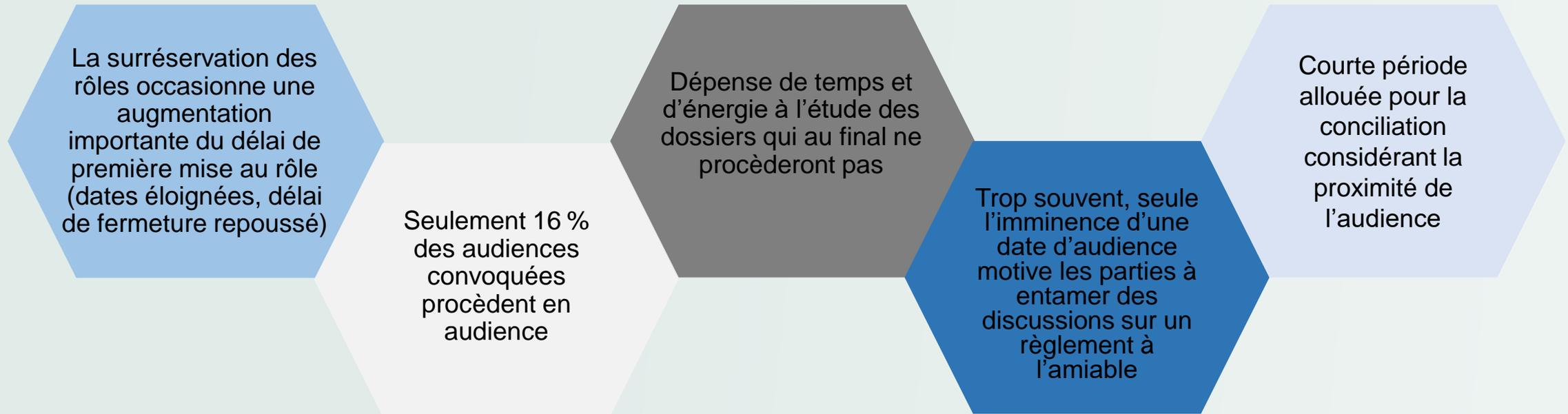
Pour faire face à l'**augmentation du volume des contestations** et des délais qui en découlent

Pour pallier aux **difficultés générées par nos processus opérationnels actuels**

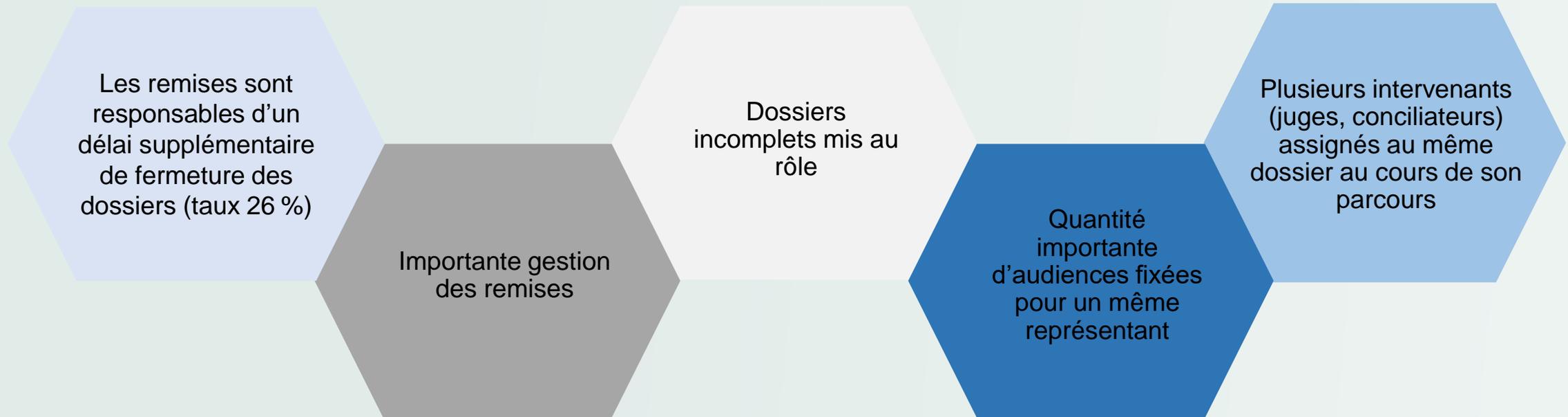
Augmentation du volume des contestations

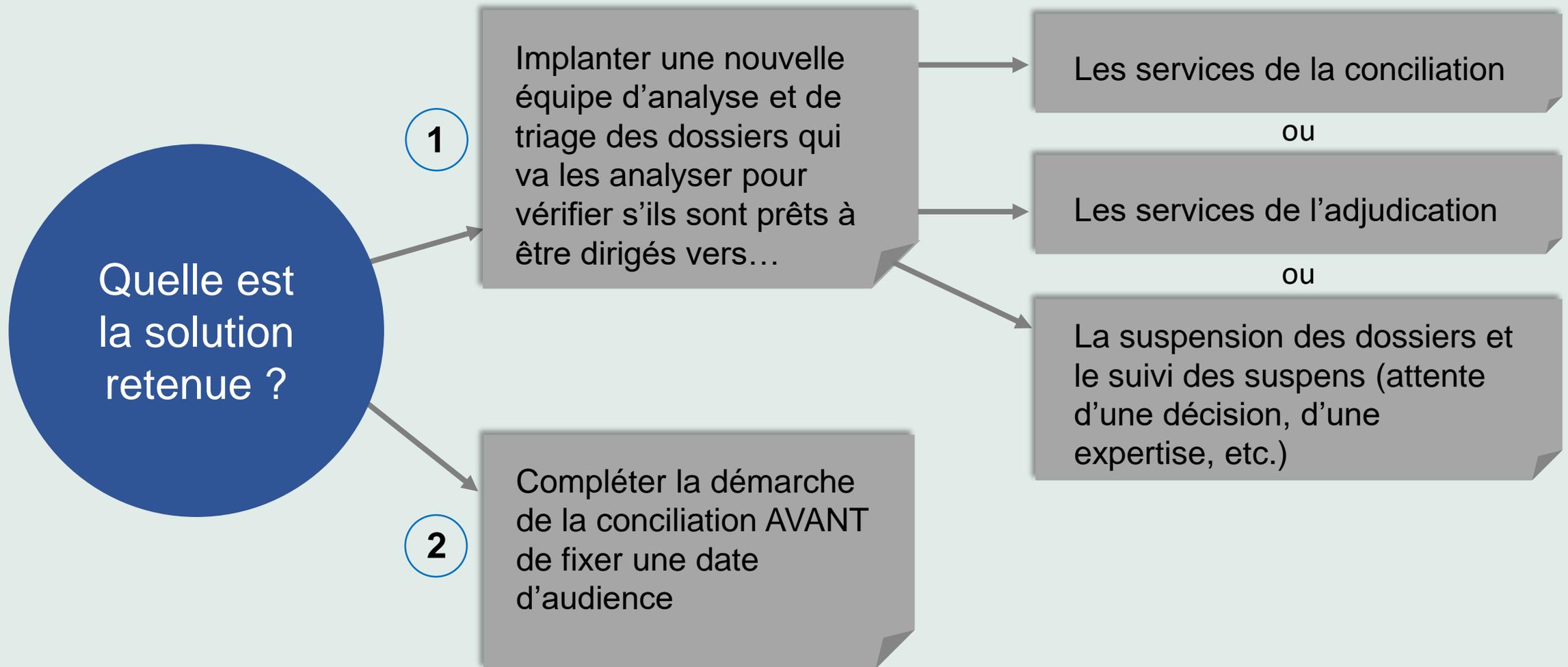


Difficultés dans nos opérations actuelles

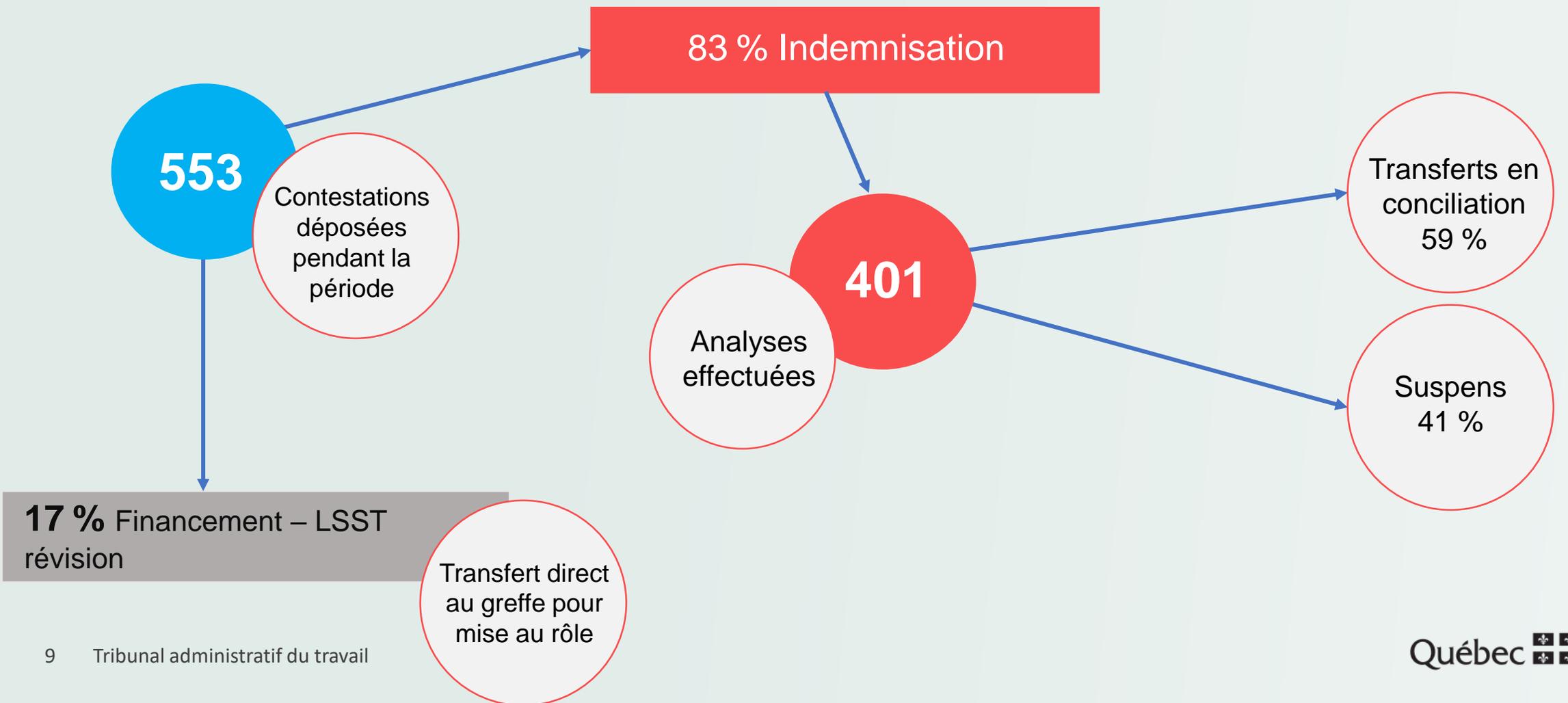


Difficultés dans nos opérations actuelles (suite)

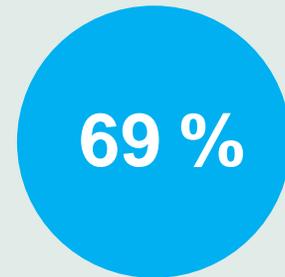




Solution testée : Projet-pilote en Estrie du 7 juin au 15 novembre 2021

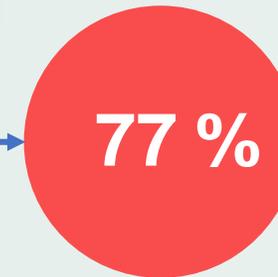


Solution testée : Données de conciliation du 7 juin au 15 novembre 2021



Démarches de conciliation acceptées

À l'expiration du délai, les démarches de conciliation refusées ou demeurées sans réponse (31 %) ont été transférées au greffe pour mise au rôle



Ententes intervenues parmi les démarches de conciliation effectuées

À l'expiration du délai, les échecs en conciliation (23%) ont été transférés au greffe pour mise au rôle

Estimation de l'impact des changements sur les délais

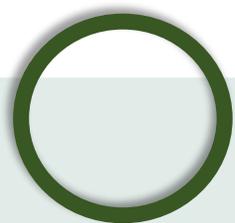
Diminution des
délais de fermeture
par conciliation de
52 %

Diminution des
délais de mise au
rôle de **31 %**

Diminution des
délais de
fermeture de
49 % par
adjudication

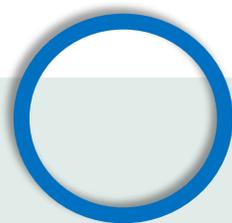
Diminution du
délai global de
fermeture de
39 %

Cinq grandes étapes



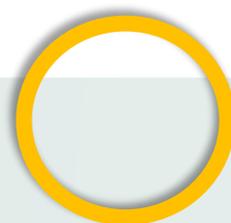
1

Traitement des contestations (distinction des dossiers d'indemnisation vs les dossiers de financement, LSST et révision)



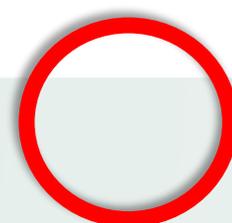
2

Analyse et triage (dossiers d'indemnisation) aux fins de suspens ou de conciliation



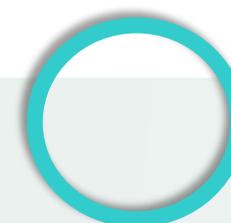
3

Conciliation à l'intérieur d'un délai de 120 jours de l'assignation (délai de 60 jours pour accepter la démarche)



4

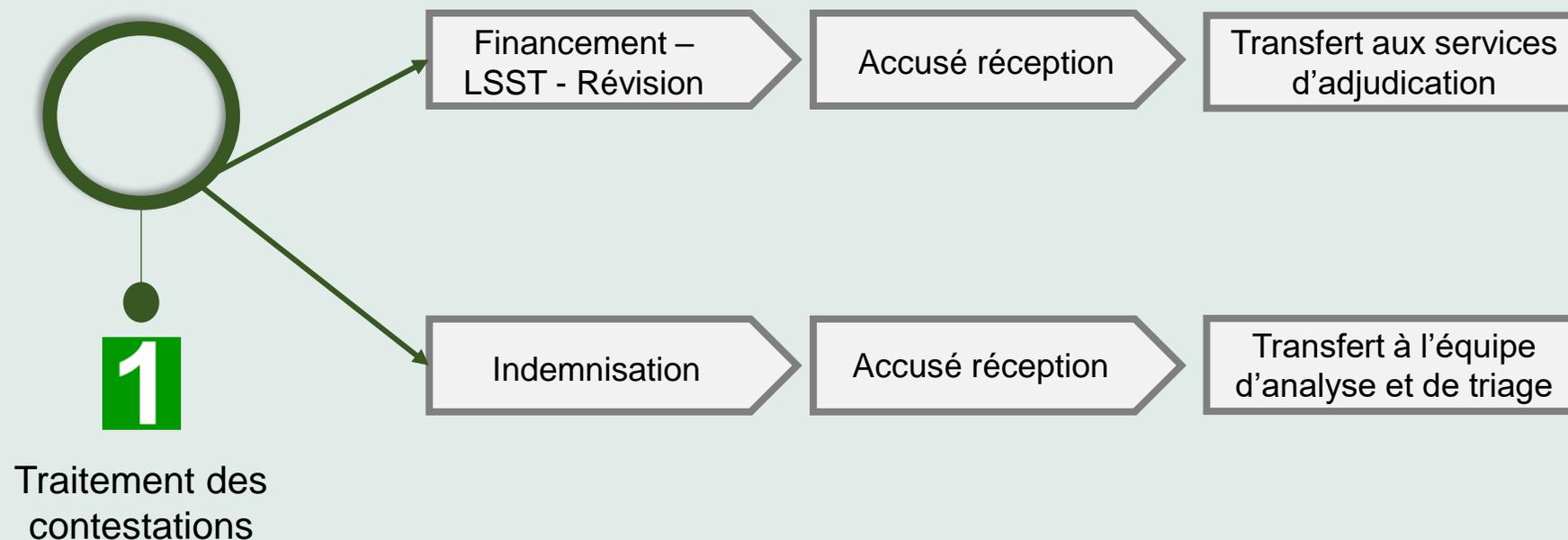
Confection du rôle d'audience adapté selon la nature du dossier



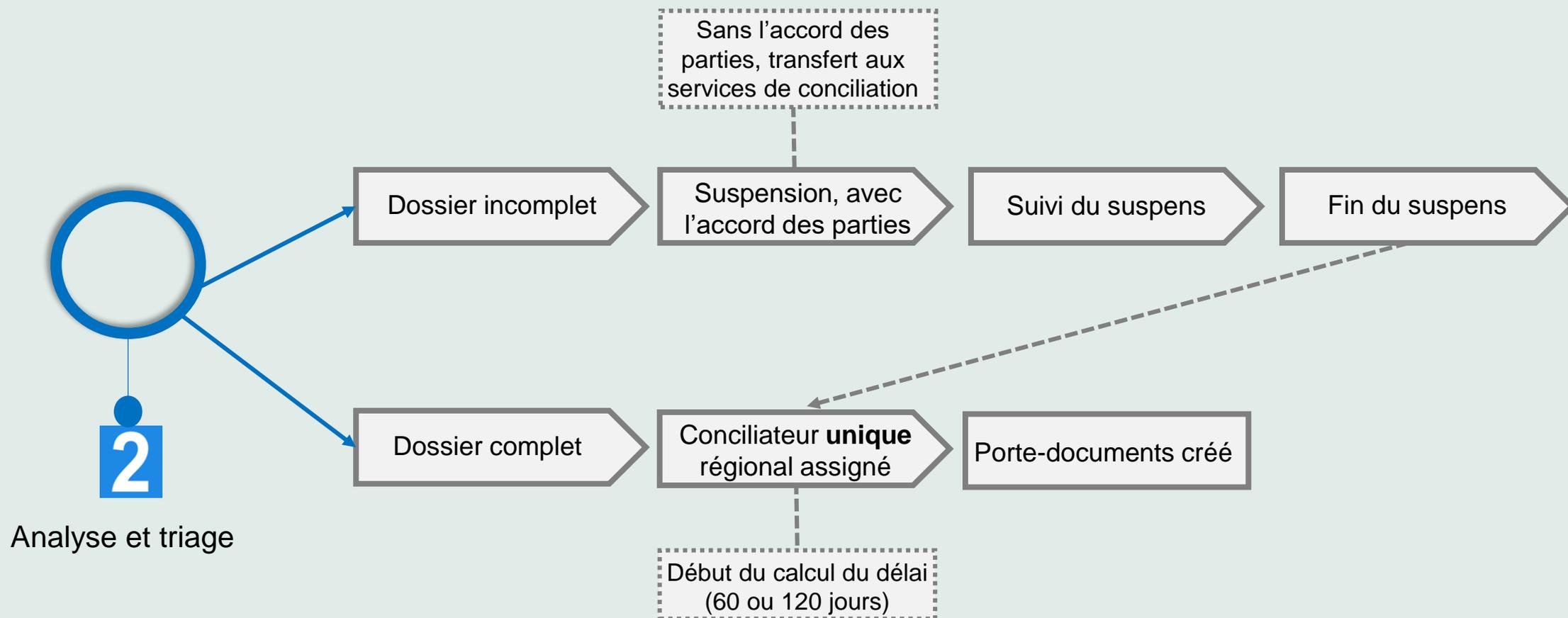
5

Audience et gestion des retours possibles en conciliation

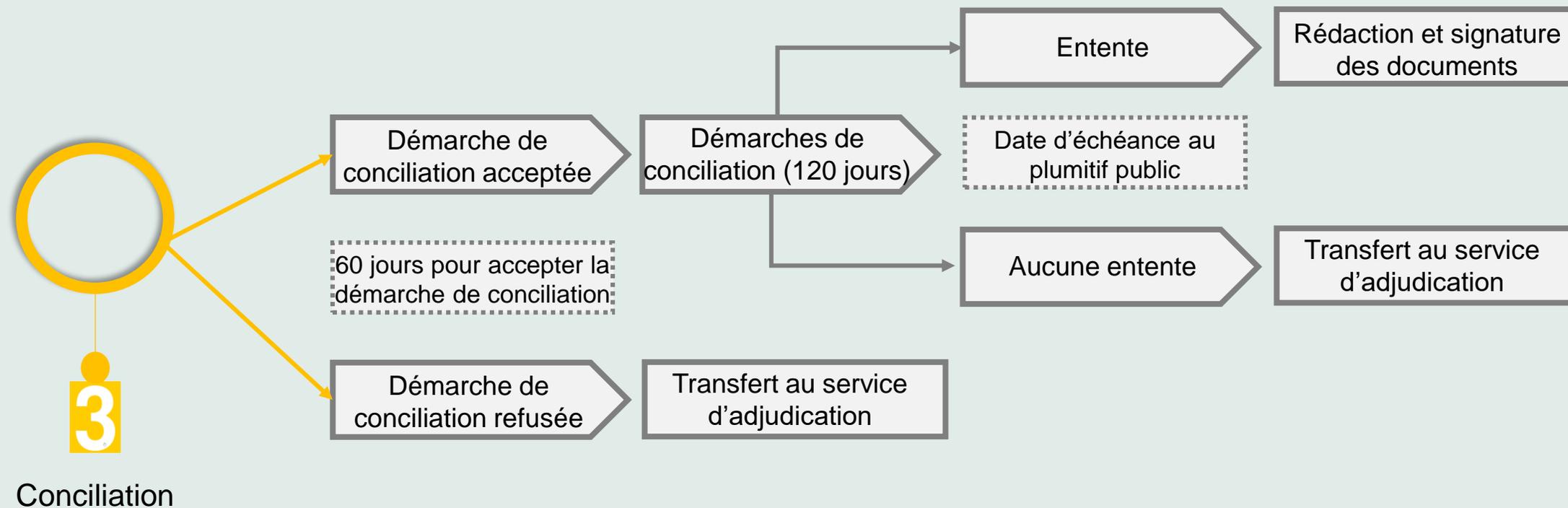
Parcours détaillé d'un dossier à compter de juin 2023



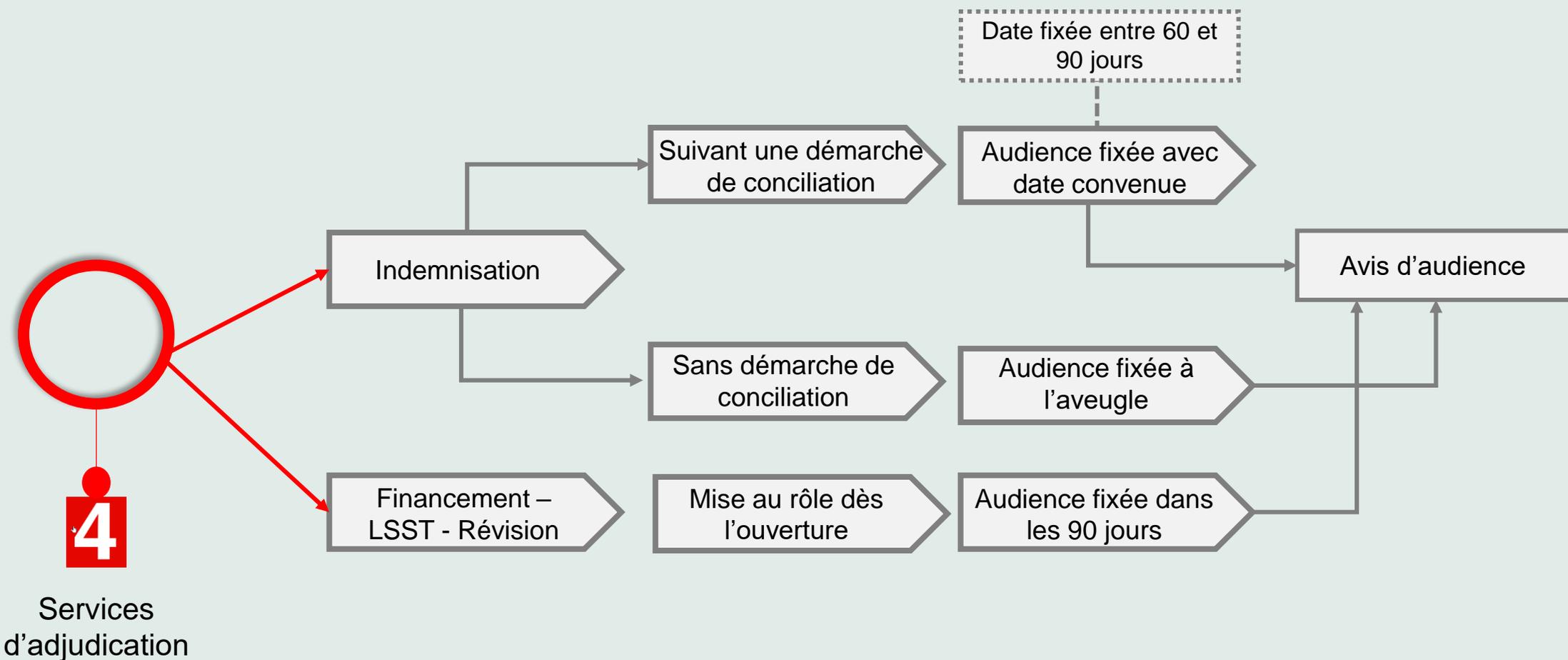
Parcours détaillé d'un dossier à compter de juin 2023



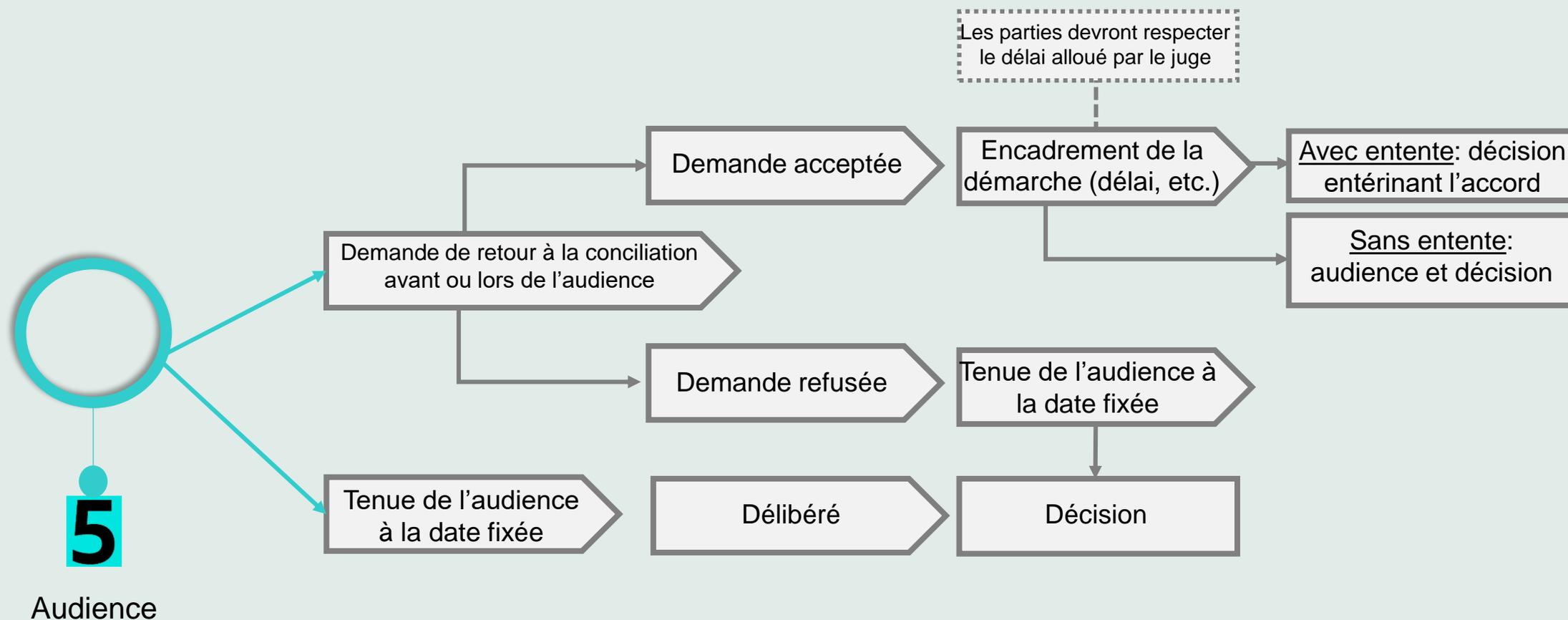
Parcours détaillé d'un dossier à compter de juin 2023



Parcours détaillé d'un dossier à compter de juin 2023



Parcours détaillé d'un dossier à compter de juin 2023



Sera-t-il possible de recourir aux services de conciliation après le délai alloué ?

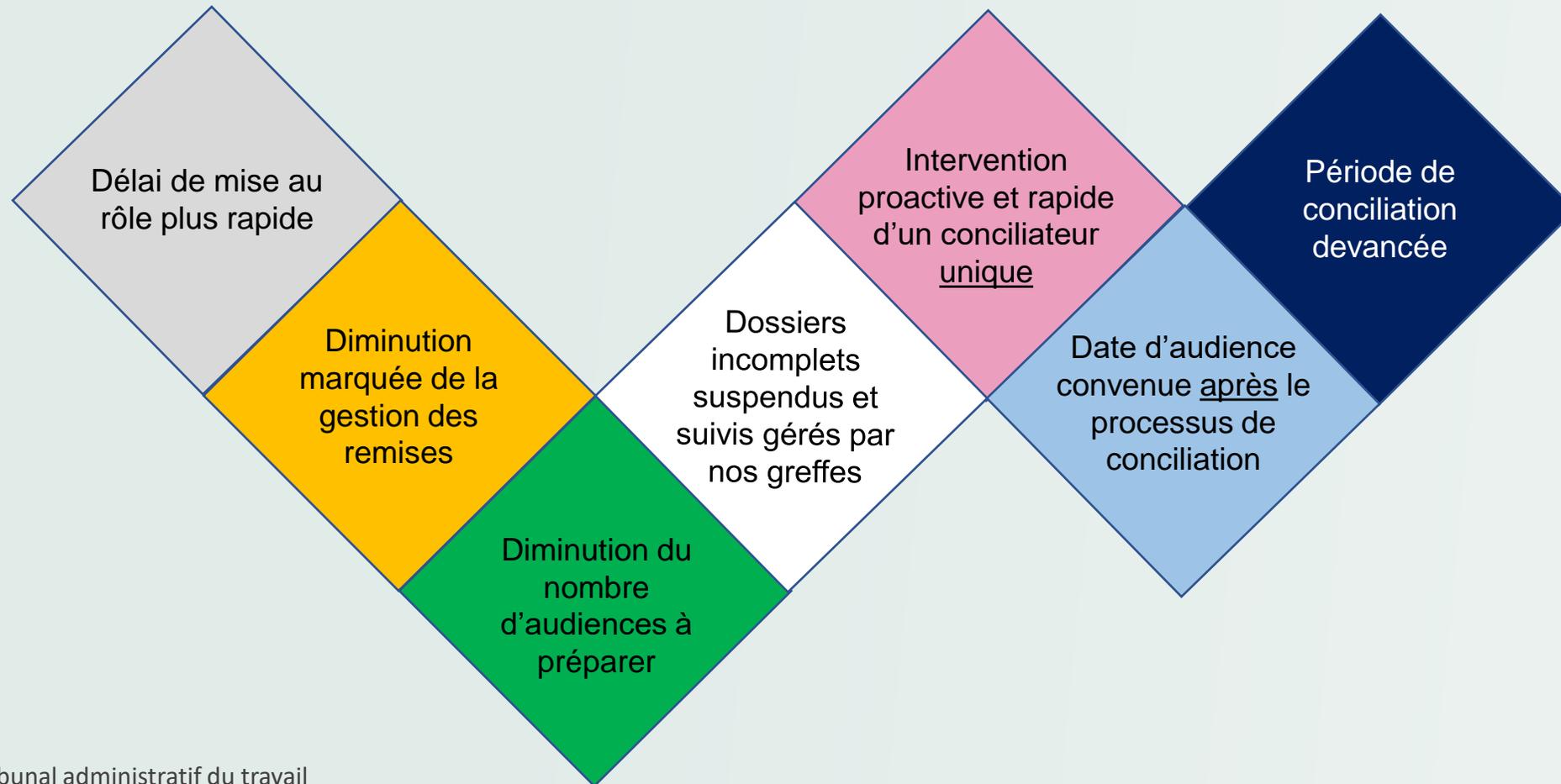
OUI, dans certaines circonstances, il sera possible de présenter une demande de retour à la conciliation à **un(e) juge administratif(-ive)**

Les demandes de retour à la conciliation, le cas échéant, sont prises en charge par les **services de l'adjudication**

Lors d'une demande de retour à la conciliation, il revient au juge ou à la juge administratif(-ive) ou au coordonnateur ou la coordonnatrice de l'**autoriser**

Le conciliateur et le juge demeurent assignés au dossier jusqu'à sa fermeture (**principe de l'intervenant unique**)

Avantages pour les justiciables et leurs représentants



Quelles sont les étapes de mise en œuvre ?

Janvier
2023

Fin de la fixation de dates convenues d'audience en indemnisation dans le processus actuel
Dépôt de la présentation sur le site du Tribunal

Mai
2023

Fin de la surréservation et du remplacement des audiences
Dossiers de financement **absents** du rôle

Juin
2023

Début de l'implantation (**5 juin 2023**)
Début des analyses par la nouvelle équipe de triage (dossiers analysés selon son ancienneté)

Quelles sont
les étapes
de mise en
œuvre ?

Juin
2023

Dès le **12 juin 2023**, affectation progressive de conciliateurs aux nouveaux processus
Dossiers de financement **absents** du rôle

Juillet
et août
2023

Dossiers de financement et LSST au rôle
Début de la mise au rôle des dossiers analysés par l'équipe de triage
Conséquence : **diminution marquée du rôle d'audience**

Septembre
2023

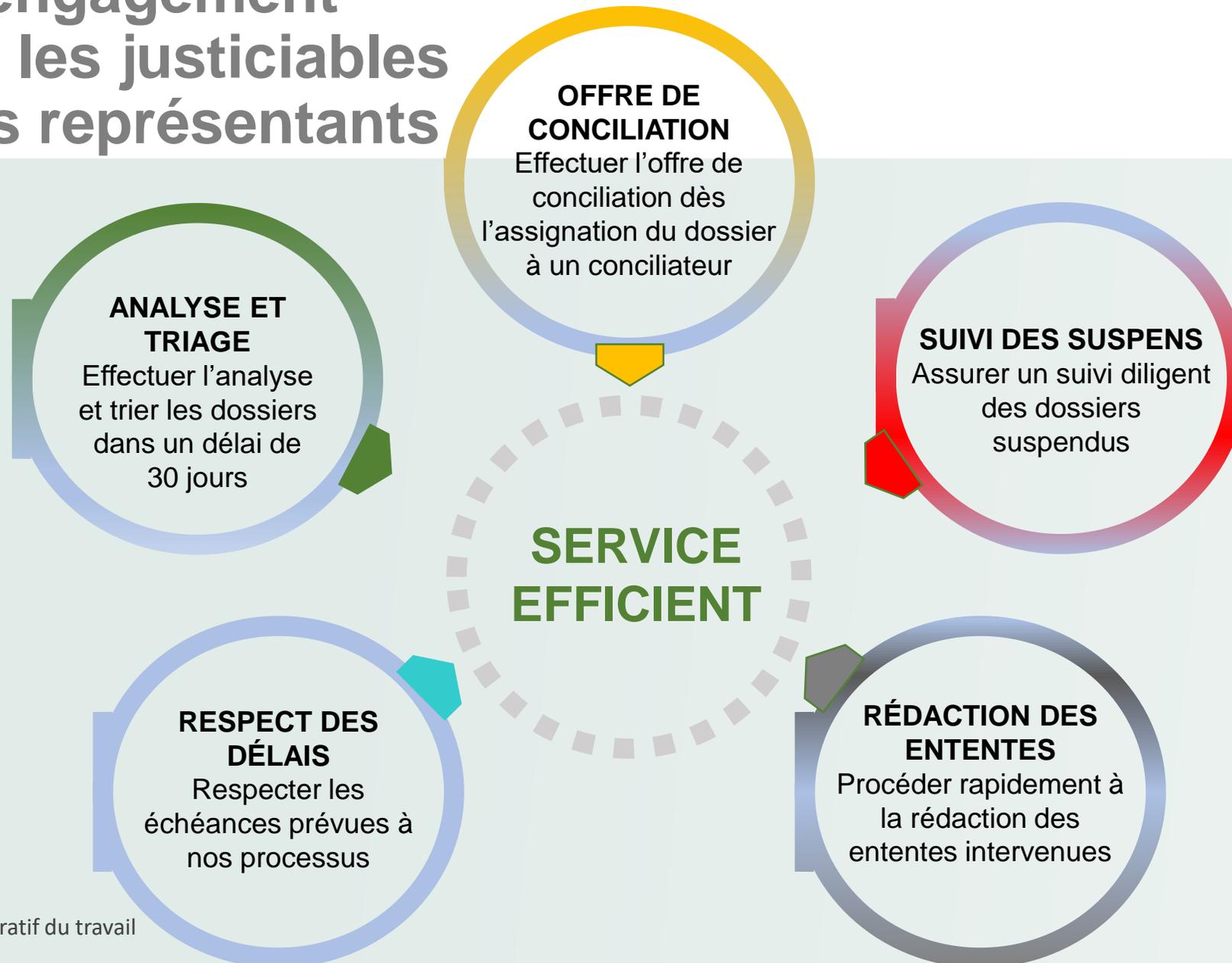
Maintien de quelques conciliateurs affectés au rôle pour les dates d'audience convenues **avant décembre 2022**
Mise au rôle des dossiers analysés par l'équipe de triage

**Décembre
2023**

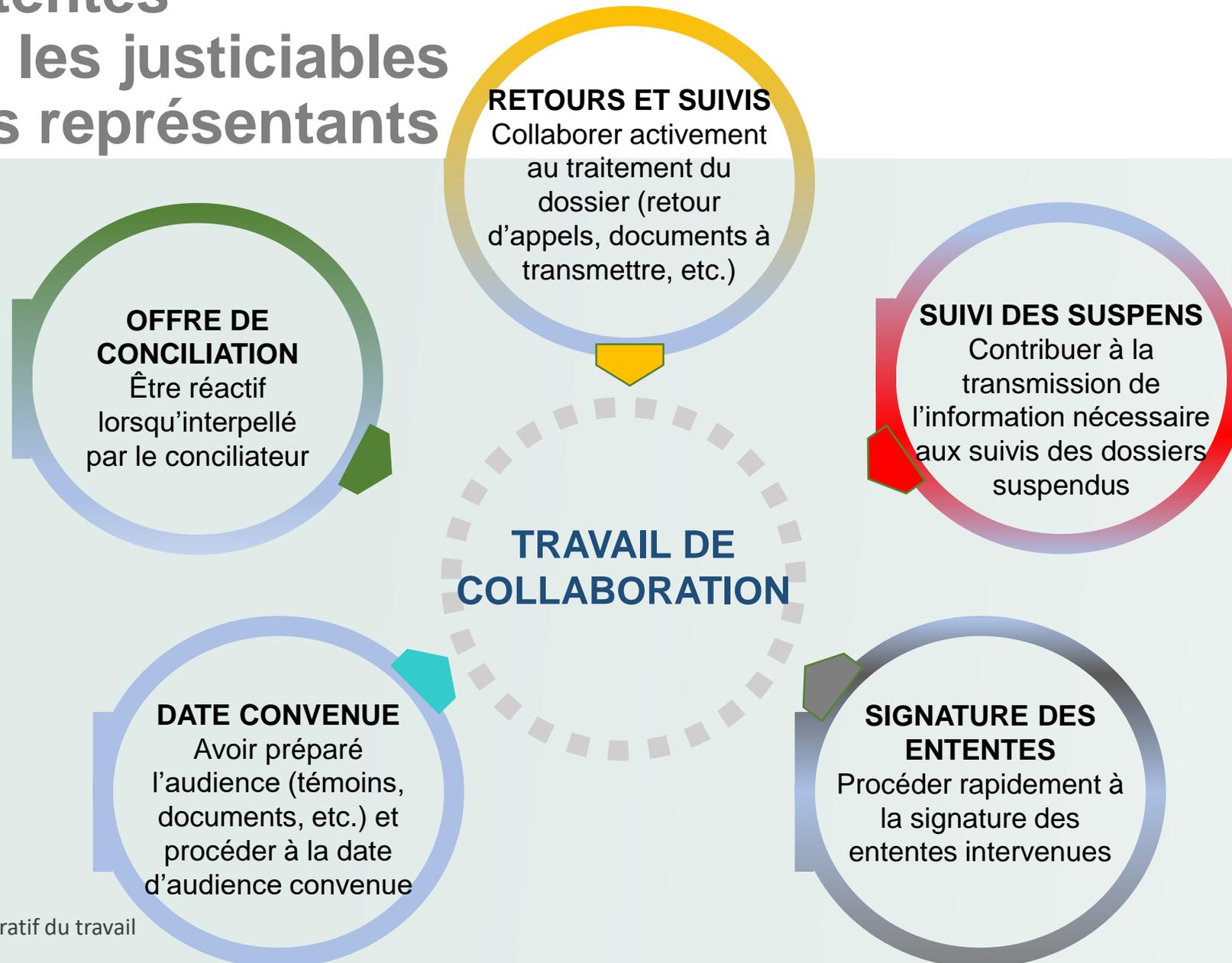
**Tous les dossiers seront traités selon le
nouveau mode de traitement**

Quelles sont
les étapes
de mise en
œuvre ?

Notre engagement envers les justiciables et leurs représentants



Nos attentes envers les justiciables et leurs représentants



Période de questions

**Mettons
le point
final.**