

# TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Région : Laurentides  
Dossier : 1201250-71-2010  
Dossier accréditation : AM-2001-7944  
Montréal, le 12 janvier 2021

---

**DEVANT LA JUGE ADMINISTRATIVE : Marie-Claude Grignon**

---

**APTS - Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux**  
Association accréditée

c.

**Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides**  
Employeur

---

## DÉCISION

---

[1] L'employeur est un établissement visé par l'article 111.10 du *Code du travail*<sup>1</sup>, qui exploite :

- Un ou des centres hospitaliers spécialisés, centres hospitaliers, centres d'hébergement et de soins de longue durée, centres de réadaptation, centres locaux de services communautaires, centres de protection de l'enfance et de la jeunesse.

---

<sup>1</sup> RLRQ, c. C-27.

[2] L'association accréditée représente :

**« Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux. »**

[3] Les parties ont convenu d'une entente sur les services qu'elles proposent de maintenir en cas de grève pour ne pas mettre en danger la santé ou la sécurité publique.

[4] Cette entente est soumise au Tribunal, afin qu'il évalue la suffisance des services à l'aide des critères prévus aux articles 111.10 et 111.10.1, lesquels prévoient :

- Le maintien des services dont l'interruption peut avoir pour effet de mettre en danger la santé ou la sécurité publique.
- La répartition des services essentiels par unité de soins et catégories de soins ou de services.
- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et des unités d'urgence, le cas échéant.
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement.

[5] Lorsque le Tribunal juge qu'une entente ne respecte pas ces critères, il peut la modifier avant de l'approuver ou encore faire des recommandations aux parties.

[6] Le Tribunal comprend que les services prévus à l'entente sont établis en fonction de ceux habituellement rendus par les salariés.

[7] Compte tenu de la pandémie de COVID-19 et de ses conséquences sur le réseau de la santé et des services sociaux, le Tribunal estime que des mesures particulières doivent être mises en place pour éviter de mettre en danger la santé ou la sécurité publique pendant la grève. Ainsi, pendant la durée de l'état d'urgence sanitaire déclaré par les autorités gouvernementales en raison de cette pandémie, le fonctionnement normal des centres d'évaluation et de dépistage de la COVID-19 doit être assuré. De plus, l'association accréditée fournit, sans délai, les salariés nécessaires pour faire face à cette pandémie dans les unités de soins et dans les catégories de soins ou de services désignées par l'employeur.

[8] Pour toute autre situation non prévue, les parties négocient rapidement le nombre de salariés requis pour répondre à la situation. Cependant, s'il survient une situation urgente mettant en cause la santé ou la sécurité publique, l'association accréditée fournit sans délai, à la demande de l'employeur, les salariés nécessaires pour y faire face.

[9] Dans tous les cas, les demandes d'effectifs supplémentaires pour assurer les services essentiels doivent le moins possible porter atteinte au droit de grève.

[10] Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise le Tribunal afin qu'il fournisse l'aide nécessaire.

[11] L'entente approuvée s'applique jusqu'à la signature de la convention collective ou de ce qui en tient lieu et elle ne peut être modifiée sans l'approbation du Tribunal.

[12] Après examen de l'entente et compte tenu des modifications et précisions apportées, le cas échéant, le Tribunal conclut qu'elle est conforme au Code et que les services essentiels qui y sont prévus sont suffisants pour assurer la santé et la sécurité publique.

**PAR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL :**

**DÉCLARE** que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à l'entente ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision, le cas échéant;

**DÉCLARE** suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

**RAPPELLE** que nul ne peut déroger à une entente approuvée par le Tribunal.

---

Marie-Claude Grignon

M<sup>e</sup> Frédéric Tremblay  
M<sup>e</sup> Jean-Luc Dufour  
POUDRIER BRADET AVOCATS, S.E.N.C.  
Pour l'association accréditée

M<sup>e</sup> Éric Séguin  
MONETTE, BARAKETT AVOCATS, S.E.N.C.  
Pour l'employeur

MCG/ag

**SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR EN CAS DE GRÈVE  
EN POURCENTAGE DU NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES**

**Formulaire amendé**

(réf. articles 111.10 à 111.10.3 du Code du travail)

IDENTIFICATION DE L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE	
Nom de l'association accréditée : (syndicat)	Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux  APTS
N° d'accréditation :	AM-2001-7944
L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE REPRÉSENTE (cocher la case appropriée)	
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel de bureau, des techniciens et de professionnels de l'administration
<input checked="" type="checkbox"/>	Catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT	
Nom de l'établissement :	CISSS des Laurentides
Région administrative :	15_Laurentides
L'ÉTABLISSEMENT VISÉ PAR LA PRÉSENTE EXPLOITE (cocher les cases appropriées)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH) spécialisé (neurologie ou cardiologie ou soins psychiatriques ou doté d'un département de soins psychiatriques)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre de réadaptation (CR)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre local de services communautaires (CLSC)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)

1. L'annexe 1 définit, pour chaque unité de soins ou catégories de soins ou de services, le pourcentage de services à maintenir en cas de grève.
2. Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des personnes salariées habituellement affectées dans chacune des catégories de soins et de services, et dans chacune des unités de soins.
3. Le temps de grève s'exercera à tour de rôle si cela est nécessaire pour ne pas mettre en danger la santé ou la sécurité publique.
4. Une personne salariée accomplissant seule les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services si cela a pour effet de mettre en danger la santé ou la sécurité publique.
5. Dans la mesure où le syndicat a les informations sur les horaires de travail en temps requis, il s'engage à fournir à l'employeur, 48 heures avant le début de la grève, une liste pour chacune des unités de soins ou des catégories de soins ou de services concernés et par quart de travail, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque personne salariée qui doit faire la grève. Cette liste demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le syndicat ne transmettra pas à l'employeur, à la suite de modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes particularités.

6. Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant.
7. Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré.
8. Pendant la durée de l'état d'urgence sanitaire déclaré par le gouvernement du Québec en raison de la pandémie de la COVID-19, le fonctionnement normal des centres d'évaluation et de dépistage de la COVID-19 et des sites non traditionnels mis en place en raison de la situation liée à la COVID-19 seront assurés, le cas échéant.
9. Pendant la durée de l'état d'urgence sanitaire déclaré par le gouvernement du Québec en raison de la pandémie de la COVID-19, le syndicat doit fournir sans délai, à la demande de l'employeur, les personnes salariées nécessaires afin de faire face à cette pandémie dans les unités de soins et les catégories de soins ou de services désignées par l'employeur.
10. Pour toute autre situation non prévue aux paragraphes 8 ou 9, les parties négocient rapidement le nombre de personnes salariées requises pour répondre à la situation. Cependant, s'il survient une situation urgente mettant en cause la santé ou la sécurité publique, le syndicat fournit sans délai, à la demande de l'employeur, les personnes salariées nécessaires pour y faire face.
11. Toutefois, dans tous les cas, les demandes d'effectifs supplémentaires pour assurer les services essentiels doivent porter atteinte le moins possible au droit de grève.
12. À moins d'avis contraire, les représentants syndicaux pourront circuler dans l'établissement afin de vérifier le respect des services essentiels pourvu que cela n'entraîne pas un ralentissement des activités et qu'il n'y ait pas de contre-indications cliniques pour les usagers, notamment en lien avec les règles de contrôle et de prévention des infections. Le syndicat aura accès au local syndical.
13. Afin de voir à l'application des services essentiels, chacune des parties désignera une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces communications.
14. Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise le Tribunal afin que celui-ci puisse fournir l'aide nécessaire.
15. Le syndicat reconnaît avoir transmis la liste de services essentiels à l'employeur le 22 octobre 2020 et de lui avoir offert de négocier une entente de services essentiels à maintenir en cas de grève.

## SIGNATURES PARTIE PATRONALE



(signature)

Marie Pier Bilodeau

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 10 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]



(signature)

Karine Béglise

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 10 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]

## SIGNATURES PARTIE SYNDICALE



(signature)

Gabriel Laforest-Leduc

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 7 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]



(signature)

Pierre Collin

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 7 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]

## ANNEXE 1 amendée

**Services essentiels à maintenir en cas de grève  
par unité de soins ou catégorie de soins ou de services**  
(En pourcentage du nombre d'heures travaillées)

Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS)  
Catégorie de personnel n° 4 des technicien-ne-s et des professionnel-le-s du réseau de la santé et des services sociaux  
Pour toutes les installations et pour toutes les missions  
Nom de l'établissement : CISSS des Laurentides  
N° d'accréditation : AM-2001-7944

Unité de soins, catégorie de soins ou de services	Pourcentage
---	-------------

Direction du programme jeunesse**Protection de la jeunesse**

- |  |      |
|--|------|
| • Accueil, évaluation et orientation                                 | 85 % |
| • Justice pénale et tutelle  | 80 % |
| • Révision des mesures (incluant expertise à la cour et contentieux) | 70 % |
| • Retrouvailles, adoption, médiation et antécédents                  | 50 % |

**Jeunes en difficulté, scolaire et petite enfance**

- |   |      |
|---|------|
| • Hébergement et hospitalisation                            | 90 % |
| • Réadaptation  | 70 % |
| • Nutrition en CLSC   | 70 % |
| • Adaptation et intégration sociale                         | 70 % |
| • Psychosocial, éducation et psychologie (service généraux) | 70 % |
| • Assistance aux jeunes et à la famille                     | 70 % |

**Santé mentale jeunesse**

- |  |      |
|--|------|
| • Intervention et suivi de crises                            | 90 % |
| • Hébergement et hospitalisation                             | 90 % |
| • Suivi intensif dans le milieu                              | 85 % |
| • Services ambulatoires de 1 <sup>e</sup> ligne              | 70 % |
| • Traitement et suivi 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> ligne | 70 % |
| • Intervention communautaire                                 | 50 % |

**Ressources non institutionnelles (RNI)**


- |                                  |      |
|----------------------------------|------|
| • Services professionnels en RNI | 70 % |
| • Encadrement des ressources     | 50 % |

Direction du programme santé mentale, dépendances et services psychosociaux généraux adultes**Santé mentale**

- |  |      |
|--|------|
| • Intervention et suivi de crises                            | 90 % |
| • Hébergement et hospitalisation                             | 90 % |
| • Psychiatrie légale (médico-légal)                          | 90 % |
| • Suivi intensif dans le milieu                              | 85 % |
| • Info-social  | 80 % |
| • AAOR (accueil, analyse, orientation et référence)          | 80 % |
| • Suivi d'intensité variable                                 | 70 % |
| • Services ambulatoires de 1 <sup>e</sup> ligne              | 70 % |
| • Traitement et suivi 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> ligne | 70 % |
| • Intervention communautaire                                 | 50 % |

Unité de soins, catégorie de soins ou de services	Pourcentage
<b>Ressources non institutionnelles (RNI)</b>	
• Services professionnels en RNI	70 %
• Encadrement des ressources	50 %
<b>Dépendances</b>	
• Services aux usager·ère·s internes	85 %
• Services aux usager·ère·s externes	70 %
<b>Services psychosociaux généraux adulte</b>	
• Psychosocial, éducation et psychologie	70 %
<b><u>Direction des services multidisciplinaires enseignement et recherche</u></b>	
• Diagnostics et plateaux techniques	80 %
• Électrophysiologie médicale	80 %
• Hémodynamie	90 %
• Électrophysiologie médicale	80 %
• Services interprofessionnels en centre hospitalier (CH)	70 %
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Services professionnels aux unités de médecine spécialisée	70 %
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Soins spirituels	70 %
<b><u>Direction des services professionnels</u></b>	
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Services professionnels aux unités de médecine spécialisée	70 %
• Professionnel·le·s dans les groupes de médecine familiale (GMF) et en CLSC	70 %
• Professionnel·le·s en groupe de médecine familiale universitaire (GMFU)	70 %
• Archives médicales	60 %
<b><u>Direction du programme de soutien à l'autonomie de la personne âgée et hébergement en CHSLD (incluant programme Soutien à domicile.</u></b>	
• Nutrition clinique (usager·ère·s hébergé·e·s)	85 %
• Réadaptation	70 %
• Nutrition CLSC et SAD	70 %
• Psychosocial, éducation et psychologie	70 %
• Centre de jour	70 %
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Service alimentaire	70 %
• Animation et loisirs	50 %
<b>Ressources non institutionnelles (RNI)</b>	
• Services professionnels en RNI	70 %
• Encadrement des ressources	50 %
<b><u>Direction de la santé publique</u></b>	
• Immunisation, contrôle des infections et sécurité publique	70 %
• Protection de la santé	70 %
• Promotion et prévention de la santé (incluant dentaire et en hygiène du travail)	50 %
<b><u>Direction du programme de la déficience et de la réadaptation physique</u></b>	
• Hospitalisation et hébergement	90 %
• Nutrition clinique en centre hospitalier (CH)	90 %
• Réadaptation en traumatologie	90 %
• Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)	90 %

Unité de soins, catégorie de soins ou de services	Pourcentage
• Intervention et suivi de crises	90 %
• Accueil, évaluation et orientation	80 %
• Adaptation et réadaptation à la personne	70 %
• Réadaptation	70 %
• Psychosocial, éducation et psychologie	70 %
• Adaptation et intégration sociale	70 %
• Soutien au programme-CRDI	60 %
• Service interprofessionnel en centre hospitalier (CH)	70 %
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Nutrition clinique en centre hospitalier (CH)	90 %
• Orthèses-prothèses	70 %
<b>Ressources non institutionnelles (RNI)</b>	
• Services professionnels en RNI	70 %
• Encadrement des ressources	50 %
<b><u>Direction des services techniques</u></b>	
• Entretien et réparation des équipements médicaux (génie biomédical (GBM))	80 %
<b><u>Pour toutes les directions</u></b>	
• Administratifs	50 %
• Soutien aux programmes	50 %

**SIGNATURES PARTIE PATRONALE**



\_\_\_\_\_  
(signature)

Marie Pier Bilodeau  
(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 10 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel [REDACTED]




\_\_\_\_\_  
(signature)

Karine Béglise  
(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 10 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]

**SIGNATURES PARTIE SYNDICALE**


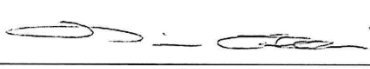
\_\_\_\_\_  
(signature)

Gabriel Laforest-Leduc  
(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 7 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel [REDACTED]



\_\_\_\_\_  
(signature)

Pierre Collin  
(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 7 décembre 2020

Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]