

TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL

(Division des services essentiels)

Région : Québec

Dossiers : 1317373-31-2304 1317374-31-2304
1317378-31-2304 1317379-31-2304
1317380-31-2304 1317381-31-2304
1317383-31-2304 1317384-31-2304
1317385-31-2304 1317387-31-2304
1317388-31-2304 1317391-31-2304
1317392-31-2304 1317393-31-2304
1317394-31-2304 1317396-31-2304
1317397-31-2304 1317399-31-2304
1317403-31-2304 1317405-31-2304
1317407-31-2304 1317410-31-2304
1317411-31-2304 1317412-31-2304
1317414-31-2304 1317416-31-2304
1317418-31-2304 1317419-31-2304
1317422-31-2304 1317424-31-2304
1317425-31-2304 1317426-31-2304
1317428-31-2304 1317429-31-2304
1317431-31-2304 1317433-31-2304
1317437-31-2304 1317441-31-2304

Dossiers accréditation : AC-3000-1164 AM-2001-1044 AM-2001-1127
AM-2001-1133 AM-2002-0314 AM-2002-0426
AM-2002-0452 AM-2002-0456 AM-2002-1152
AM-2002-1343 AM-2002-1883 AQ-2002-2121
AQ-2001-1062 AQ-2001-1068 AQ-2001-1075
AQ-2001-1100 AQ-2001-1102 AQ-2001-1113
AQ-2001-1123 AQ-2001-1134 AQ-2001-1142
AQ-2001-1165 AQ-2001-1167 AQ-2002-1564
AQ-2001-4241 AQ-2001-5259 AQ-2001-5864
AQ-2001-6672 AQ-2001-6674 AQ-2001-6678
AQ-2001-6936 AQ-2001-9576 AQ-2002-0454
AM-2001-3578 AM-2001-5282 AQ-1003-9503
AQ-2000-0341 AM-2001-1158

Québec,

le 21 avril 2023

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

2

DEVANT LE JUGE ADMINISTRATIF :

Benoit Roy-Déry

**Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ)
Syndicat TASBI Syndicat des travailleurs ambulanciers de Beauce incorporé
Travailleurs ambulanciers syndiqués de Beauce inc. (TASBI)
Parties demandereses**

C.

**Dessercom inc.
Ambulances Drummondville, une division de Dessercom inc.
Coopérative des paramédics de l'Outaouais
Les Entreprises Y. Bouchard & Fils inc.
Ambulances St-Gabriel
Ambulances Berthierville, une division de Dessercom inc.
HRH Services Préhospitaliers inc.
Ambulances Rawdon, une division de Dessercom inc.
Ambulances du Bas-St-François, une division de Dessercom inc.
Corporation ambulancière de Beauce inc. (CAMBI) - Ambulance Michel Crevier inc.
Les ambulances Gilles Thibault inc.
Services Préhospitaliers Paraxion inc.
Les Ambulances 33-33 inc.
Ambulance de Rimouski inc.
Ambulances Kamouraska Est enr., une division de Dessercom inc.
Ambulance Gilbert (Matane) inc.
Ambulance Chouinard inc.
Coopérative des paramédics du Grand-Portage
Corporation ambulancière de Beauce inc. (CAMBI)
Service ambulancier de La Baie inc.
9156-9830 Québec Inc.
Ambulances Plessisville, une division de Dessercom inc.**

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	3
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

Ambulances Sylvestre, une division de Dessercom inc.
Ambulances Lyster, une division de Dessercom inc.
Ambulances Manseau, une division de Dessercom inc.
Ambulances Louiseville, une division de Dessercom inc.
Ambulances La Patrie, une division de Dessercom inc.
Ambulance Marlow inc.

Parties défenderesses

DÉCISION

L'APERÇU

[1] Le 13 avril 2023, le Tribunal reçoit 34 avis de grève de la Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ), la FPHQ. Elle annonce son intention d'exercer une grève à durée indéterminée à compter du 25 avril 2023 à 0 h 01 pour les techniciens ambulanciers paramédics, les TAP, qu'elle représente dans les établissements suivants :

- Dessercom inc. (Lévis, Armagh, Québec, Sainte-Marie, Saint-Charles-de-Bellechasse, Beaupré et Saint-Raymond, AC-3000-1164);
- Coopérative des paramédics de l'Outaouais (AM-2001-1127);
- Les Entreprises Y. Bouchard & Fils inc. (AM-2001-1133);
- Ambulances St-Gabriel (AM-2002-0314);
- Ambulances Berthierville, une division de Dessercom inc. (AM-2002-0426);
- HRH Services Préhospitaliers inc. (Joliette, AM-2002-1152);
- Ambulances Rawdon, une division de Dessercom inc. (AM-2002-0452);
- Ambulances du Bas-St-François, une division de Dessercom inc. (AM-2002-0456);
- Corporation ambulancière de Beauce inc. (CAMBI) - Ambulance Michel Crevier inc. (Grenville, Saint-Adèle et Saint-Donat, AM-2002-1343);
- Les ambulances Gilles Thibault inc. (Sainte-Agathe-des-Monts, AM-2002-1883);

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	4
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

- Services Préhospitaliers Paraxion inc. (Saint-Faustin-Lac-Carré, AM-2001-1158, Baie-Trinité, AQ-2002-2121, Grande-Vallée, AQ-2001-1123, Sainte-Anne-des-Monts, Saint-Maxime-de-Mont-Louis et Murdochville, AQ-2001-1134, Grande-Rivière et Port-Daniel-Gascons, AQ-2001-1142, Forestville, Baie-Comeau et Les Escoumins, AQ-2002-1564, Mont-Louis, Rimouski, AQ-2001-4241, Saint-Flavien, AQ-2001-5259, Gaspé, AQ-2001-6936);
- Les Ambulances 33-33 inc. (Saint-Tite, AQ-2001-1062);
- Ambulance de Rimouski inc. (Saint-Cyprien, Saint-Michel-du-Squatec, Trois-Pistoles, Rimouski et Saint-Fabien, AQ-2001-1068);
- Ambulances Kamouraska Est enr., une division de Dessercom inc. (Saint-Alexandre-de-Kamouraska, AQ-2001-1075);
- Ambulance Gilbert (Matane) inc. (AQ-2001-1100);
- Ambulance Chouinard inc. (La Pocatière, AQ-2001-1102);
- Coopérative des paramédics du Grand-Portage (AQ-2001-1113);
- Corporation ambulancière de Beauce inc. (CAMBI) (Thetford-Mines et Disraeli, AQ-2001-1165);
- Service ambulancier de La Baie inc. (New Richmond et Caplan, AQ-2001-1167);
- 9156-9830 Québec Inc. (Sacré-Cœur, AQ-2001-5864);
- Ambulances Drummondville, une division de Dessercom inc. (AM-2001-1044);
- Ambulances Plessisville, une division de Dessercom inc. (AQ-2001-6672);
- Ambulances Sylvestre, une division de Dessercom inc. (Saint-Sylvestre, AQ-2001-6674);
- Ambulances Lyster, une division de Dessercom inc. (AQ-2001-6678);
- Ambulances Manseau, une division de Dessercom inc. (AQ-2001-9576);
- Ambulances Louiseville, une division de Dessercom inc. (AQ-2002-0454).

[2] Le 13 avril 2023, le Tribunal reçoit un avis de grève du Syndicat TASBI Syndicat des travailleurs ambulanciers de Beauce incorporé. Il annonce son intention d'exercer une grève à durée indéterminée à compter du 25 avril 2023 à 0 h 01 pour les TAP qu'il représente dans l'établissement de Dessercom inc. (Lac-Mégantic et Lambton, AM-2001-3578).

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

5

[3] Le 13 avril 2023, le Tribunal reçoit trois avis de grève des Travailleurs ambulanciers syndiqués de Beauce inc. (TASBI). Ce syndicat annonce son intention d'exercer une grève à durée indéterminée à compter du 25 avril 2023 à 0 h 01 pour les TAP qu'il représente dans les établissements suivants :

- Ambulances La Patrie, une division de Dessercom inc. (AM-2001-5282);
- Ambulances Marlow inc. (Saint-Gédéon-de-Beauce, AQ-1003-9503);
- Corporation Ambulancière de Beauce inc. (CAMBI) (Saint-Georges, Lac-Etchemin, Sainte-Justine, Beauceville, East Broughton, La Guadeloupe, Saint-Joseph-de-Beauce, Sainte-Claire et Sainte-Marie, AQ-2000-0341).

[4] La liste de services jointe aux 38 avis de grève que l'ensemble des syndicats, les syndicats, proposent de maintenir durant la grève est la même.

[5] Les employeurs du secteur ambulancier, les employeurs, visés par les avis de grève, offrent des services de soins préhospitaliers et de transport par ambulances dans différents lieux au Québec. Ils sont représentés par la Corporation des services d'ambulance du Québec (CSAQ), la Fédération des coopératives des paramédics du Québec (FCPQ), l'Association des propriétaires d'ambulances régionaux (APAR) et la Coalition des entreprises de services paramédicaux du Québec (CESPQ).

[6] L'article 111.0.16 (7) du *Code du travail*¹, le Code, prévoit qu'une entreprise de services ambulanciers est un service public. Dans un tel service public, les associations et les employeurs ont l'obligation de maintenir des services essentiels en période de grève afin de ne pas mettre en danger la santé ou la sécurité publique.

[7] Les parties doivent donc négocier les services essentiels à maintenir pendant la grève conformément à l'article 111.0.18 du Code.

[8] Le 18 avril 2023, à l'aide du service de conciliation du Tribunal, les parties conviennent des services à maintenir pendant la grève. Un seul point de discordance

¹ RLRQ, c. C-27.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

6

demeure. Pour les employeurs, le point 8 de la liste proposée par les syndicats, a pour effet de mettre en danger la santé ou la sécurité de la population. Il se lit comme suit :

Les TAP ne feront pas la supervision de stagiaires ou de stage d'observation, incluant le PIPMT.

[9] Une audience est tenue le jour même.

[10] Les employeurs y reconnaissent que la supervision, par les TAP, de stagiaires ou de stage d'observation des étudiants du programme d'études collégiales en soins préhospitaliers d'urgence, le DEC, ne constitue pas un service essentiel, à l'exception de la supervision du stage final d'une durée d'environ 300 heures.

[11] Les syndicats informent, quant à eux, le Tribunal qu'ils effectueront la supervision de stages du programme d'intégration professionnelle en milieu de travail, le PIPMT, qui permet aux détenteurs du DEC d'accéder à la profession. Aussi, ils termineront la supervision des stages finaux (environ 300 heures) présentement en cours afin de permettre aux étudiants de compléter leur programme et d'obtenir leur DEC à l'été 2023. Par contre, les syndicats ne considèrent pas essentiel afin d'assurer la santé ou la sécurité de la population, la supervision des stages finaux (environ 300 heures) des prochaines cohortes d'étudiants.

[12] Un seul point de discordance demeure. Il se résume comme suit :

- Est-ce que l'absence de supervision du stage final (environ 300 heures) des étudiants du DEC par les TAP, à l'exception de la supervision de la cohorte finissant à l'été 2023, met en péril la santé ou la sécurité publique ?

[13] Le Tribunal doit s'assurer de la suffisance des services qui seront rendus pendant la grève conformément à l'article 111.0.19 du Code.

[14] Pour les motifs qui suivent, le Tribunal conclut que les services prévus à la liste, telle que modifiée par les parties à l'audience, sont suffisants pour que la santé ou la sécurité publique ne soit pas mise en danger durant la grève.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

7

L'ANALYSE

L'ÉVALUATION DE LA SUFFISANCE DES SERVICES PRÉVUS À UNE LISTE

[15] L'article 111.0.19 du Code prévoit qu'il appartient au Tribunal d'évaluer la suffisance des services prévus à une entente ou à une liste afin que la santé ou la sécurité publique ne soit pas compromise :

111.0.19. Sur réception d'une entente ou d'une liste, le Tribunal évalue la suffisance des services essentiels qui y sont prévus.

Les parties sont tenues d'assister à toute séance à laquelle le Tribunal les convoque.

Si le Tribunal juge ces services insuffisants, il peut faire aux parties les recommandations qu'il juge appropriées afin de modifier l'entente ou la liste. Il peut également ordonner à l'association accréditée de surseoir à l'exercice de son droit à la grève jusqu'à ce qu'elle lui ait fait connaître les suites qu'elle entend donner à ces recommandations.

[16] Afin d'évaluer la suffisance des services prévus à une entente ou à une liste, le Tribunal doit être guidé par le seul critère qu'est le danger pour la santé ou la sécurité de la population. Plusieurs éléments peuvent influencer l'analyse, notamment le contexte, le type d'entreprise, les caractéristiques des services offerts à la population, la durée de la grève, la période de l'année où elle a lieu, les pratiques habituelles et l'existence de services de substitution, le cas échéant.

[17] Dans l'arrêt *Renvoi relatif à la Public Service Employee Relations Act (Alb.)*², la Cour suprême définit le service essentiel comme un service dont l'interruption mettra « *en péril la vie, la sécurité ou la santé de la personne dans une partie ou dans la totalité de la population* » et précise que « *Le simple inconvénient subi par des membres du public ne constitue pas un motif du ressort des services essentiels justifiant l'abrogation du droit de grève.* »

² [1987] 1 R.C.S. 313.

1317373-31-2304 1317374-31-2304 1317378-31-2304 1317379-31-2304
1317380-31-2304 1317381-31-2304 1317383-31-2304 1317384-31-2304
1317385-31-2304 1317387-31-2304 1317388-31-2304 1317391-31-2304
1317392-31-2304 1317393-31-2304 1317394-31-2304 1317396-31-2304
1317397-31-2304 1317399-31-2304 1317403-31-2304 1317405-31-2304
1317407-31-2304 1317410-31-2304 1317411-31-2304 1317412-31-2304
1317414-31-2304 1317416-31-2304 1317418-31-2304 1317419-31-2304
1317422-31-2304 1317424-31-2304 1317425-31-2304 1317426-31-2304
1317428-31-2304 1317429-31-2304 1317431-31-2304 1317433-31-2304
1317437-31-2304 1317441-31-2304

[18] De plus, l'arrêt *Saskatchewan Federation of Labour c. Saskatchewan*³ nous enseigne que la notion de services essentiels doit être interprétée restrictivement, tout en précisant que le droit de grève jouit d'une protection constitutionnelle.

[19] Fort de ces enseignements, le Tribunal résumait en 2022, dans l'affaire *Syndicat des paramédics et du préhospitalier de la Montérégie — CSN c. Ambulances Michel Crevier inc.*⁴ son rôle ainsi :

[29] Le Tribunal, qui dispose des compétences en services essentiels, en plus de celles en relations du travail, ne peut ignorer cet équilibre à maintenir et imposer des conditions qui rendraient la grève inefficace. Il est de son devoir de protéger non seulement la santé ou la sécurité de la population, mais aussi le droit de grève.

[20] Rappelons qu'une grève est dérangeante, tel est son but. Elle entraîne des inconvénients non seulement pour les parties, mais également pour la population. La Cour suprême, dans l'arrêt *S.D.G.M.R., section locale 558 c. Pepsi-Cola Canada Beverages (West) Ltd.*⁵, soulignait à ce propos :

Les conflits de travail peuvent toucher des secteurs importants de l'économie et avoir des répercussions sur des villes, des régions et, parfois, sur le pays tout entier. Il peut en résulter des coûts importants pour les parties et le public. Néanmoins, notre société en est venue à reconnaître que ces coûts sont justifiés eu égard à l'objectif supérieur de la résolution des conflits de travail et du maintien de la paix économique et sociale. Désormais, elle accepte aussi que l'exercice de pressions économiques, dans les limites autorisées par la loi, et l'infliction d'un préjudice économique lors d'un conflit de travail représentent le prix d'un système qui encourage les parties à résoudre leurs différends d'une manière acceptable pour chacune d'elles (voir, de manière générale, G. W. Adams, *Canadian Labour Law* (2e éd. (feuilles mobiles)), p. 1-11 à 1-15).

[21] Ces principes étant expliqués, évaluons maintenant la suffisance des services prévus à la liste.

³ 2015 CSC 4, par. 84.

⁴ 2022 QCTAT 1136.

⁵ 2002 CSC 8.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

LES SERVICES CONSIDÉRÉS COMME ESSENTIELS PAR LES PARTIES

[22] Dans le secteur ambulancier, la plupart des tâches sont considérées comme essentielles. Il est donc de coutume que les listes et les ententes prévoient les tâches qui ne seront pas exécutées en période de grève, plutôt que celles qui seront toujours effectuées par les grévistes.

[23] Ici, une seule et même liste de services à rendre pendant la grève a été jointe à chacun des avis de grève. Les services prévus à cette liste ont fait l'objet de discussions entre les parties qui ont convenu, par le biais de leurs représentants respectifs, qu'ils seraient rendus pendant la grève, sauf un.

[24] Elle spécifie notamment que les TAP répondront à tout appel et affectation transmise par la répartition ainsi que pour les interventions imprévisibles selon les protocoles et procédures en vigueur et selon les modalités convenues entre elles et prévues en annexe de la présente décision.

[25] Tous les horaires en vigueur seront respectés à 100%, selon les règles prévues aux différentes conventions collectives, en incluant les ajouts demandés par les employeurs pour des circonstances particulières, ainsi que les TAP devant être remplacés pour les périodes de repos.

[26] Les absences seront aussi comblées à 100 % des effectifs prévus.

[27] Tous les appels de priorité 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 et 7 seront traités de façon habituelle, ainsi que les interventions imprévisibles.

[28] Par contre, certains services ne seront pas rendus.

[29] Tous les appels de priorité 8 seront traités entre 12 h 00 et 17 h 00, incluant les retours à domicile, ceux dans les résidences privées pour aînés, les ressources intermédiaires et les foyers pour personnes âgées, à l'exception des transports d'usagers en soins palliatifs et ceux affectés au service aéromédical, dont les services seront

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	10
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

maintenus en toute occasion. Le Tribunal a déjà conclu qu'une entente contenant une pratique similaire ne met pas en danger la santé ou la sécurité publique⁶.

[30] Les TAP ne participeront à aucune formation, à l'exception de la formation clinique obligatoire prévue à l'article 27 de la convention collective et des cas prévus à l'article 51, paragraphe 9 de la *Loi sur la santé et la sécurité du travail*⁷.

[31] Le rapport d'intervention préhospitalière, le formulaire AS-803, sera rempli par les TAP de façon habituelle sur support papier, à l'exception de la copie du CISSS/CIUSSS et de celle de l'employeur sur lesquelles les éléments suivants ne seront pas inscrits : l'identification de l'usager, son numéro d'assurance-maladie (RAMQ), le numéro de sa carte d'hôpital, sa date de naissance, la date de l'évènement, le numéro d'autorisation de l'évènement, le numéro de véhicule ambulancier, le centre hospitalier de destination, l'heure d'avis à l'établissement receveur, l'heure d'arrivée, l'heure de triage et le code Clawson.

[32] Dans plusieurs affaires⁸, le Tribunal décidait que l'absence de ces inscriptions sur ce formulaire ne mettait pas en danger la santé ou la sécurité publique.

[33] Le Tribunal comprend que la copie du formulaire AS-803 remise au centre hospitalier sera remplie comme à l'habitude.

[34] Les formulaires de facturation AS-810 ne seront pas remplis par les TAP et les formulaires AS-810 électroniques seront désactivés durant la grève. Plusieurs décisions⁹ confirment que cette pratique ne met pas en danger la santé ou la sécurité publique.

⁶ 2022 QCTAT 1657.

⁷ RLRQ, c. S-2.1.

⁸ À titre d'exemples : Précitée, note 6; *Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ) c. Ambulances du Bas St-François, une division de Dessercom inc.*, 2022 QCTAT 2901 et *Ambulances Gilles Thibault inc. c. Syndicat du secteur préhospitalier des Laurentides et de Lanaudière – CSN*, 2017 QCTAT 5249.

⁹ À titre d'exemples : *Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec (CTAQ) c. Association des travailleurs du préhospitalier (ATPH)*, 2017 QCTAT 603; *Ambulance Chicoutimi inc. c. Syndicat*

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	11
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

[35] Il y aura utilisation de la tablette électronique véhiculaire, laquelle sera limitée à l'inscription du véhicule ambulancier et des TAP visés. La cartographie demeurera cependant active.

[36] À l'exception du code 10-07, les TAP verbaliseront les codes radio sans utiliser le protocole à cet effet, et ce dans le respect des règles de confidentialité et de civilité. Plusieurs décisions du Tribunal¹⁰ confirment que le défaut d'utiliser ce protocole de la façon décrite ne met pas en danger la santé ou la sécurité publique.

[37] Les TAP ne se rapporteront plus disponibles à l'établissement en utilisant le code 10-27. Cela ne compromet pas la santé ou la sécurité publique comme décidé dans l'affaire *Ambulance Chicoutimi inc. c. Syndicat des paramédics Saguenay-Lac-Saint-Jean-Nord FSSS-CSN*¹¹.

[38] Lors des transports interhospitaliers, le retour des escortes médicales ne sera pas assuré sauf si un patient est présent à bord du véhicule. Toutefois, les escortes médicales d'évacuations aéromédicales du Québec (EVAQ), pour les cas COVID positifs, seront retournées à l'avion-ambulance. L'équipement sera rapporté au lieu de prise en charge. Les retours au centre hospitalier d'origine de l'incubateur et de l'équipe médicale spécialisée en néo-natalogie lors d'un transfert seront effectués comme à l'habitude. Le Tribunal a déjà décidé que cette façon de faire ne compromet pas la santé ou la sécurité publique¹².

des paramédics Saguenay-Lac-Saint-Jean-Nord FSSS-CSN, 2017 QCTAT 811 et *Ambulances Gilles Thibault inc. et Syndicat du secteur préhospitalier des Laurentides et de Lanaudière — CSN*, précitée, note 8.

¹⁰ *Ambulances Repentigny inc. c. Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec, section locale 592 (FTQ)*, 2017 QCTAT 476; *Vezeau et Frères inc. c. Syndicat des paramédics de l'Abitibi-Témiscamingue Nord-du-Québec - CSN*, 2017 QCTAT 723; *Services ambulanciers Porlier Itée c. Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ)*, 2017 QCTAT 3288.

¹¹ 2017 QCTAT 811.

¹² *Ambulances Repentigny inc. c. Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec, section locale 592 (FTQ)*, précitée, note 10, par 60.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	12
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

[39] Lors des transports interétablissements, les TAP ne se déplaceront pas à l'intérieur d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux. Le transfert des patients s'effectuera dans les entrées des établissements receveurs concernés. Toutefois, les TAP effectueront le travail, comme à l'habitude, dans les situations suivantes :

- Les cas d'obstétrique, incluant les enfants de moins de cinq ans;
- Les cas provenant des départements de soins intensifs, d'hémodynamie, de soins intermédiaires ou d'une unité coronarienne dont le patient correspond à l'une des conditions suivantes : intubé, ballon-aortique, ECMO, escorte médicale (médecin ou infirmier inhalothérapeute);
- Les cas en CHSLD;
- Les cas de soins palliatifs avec patients alités;
- Les cas de transferts pour une urgence médicale (P2);
- Les cas de patients sous prescription médicale qui, en raison de leur état, ne peuvent tolérer le transfert multiple de civières.

[40] Les TAP ne feront plus de tâches et de commissions connexes qui sont mentionnées à la *Liste des tâches et commissions connexes* en annexe à la présente décision.

[41] Les chefs d'équipe n'effectueront pas certaines tâches administratives.

[42] Les couvertures, les draps, les taies d'oreiller et les jaquettes lavables souillées ne seront plus rapportés par les TAP chez leur employeur. Les couvertures et les jaquettes lavables seront laissées aux endroits convenus entre les parties.

[43] Tous les formulaires demandés par les employeurs, et non obligatoires en vertu des lois applicables ne seront plus remplis. Dans le cas des équipements défectueux, les formulaires seront laissés à un endroit désigné par les employeurs avec les informations nécessaires permettant d'identifier correctement le bris ou la défectuosité.

[44] L'inventaire du matériel ambulancier des armoires médicales des casernes destinées à cette fin ne sera plus fait par les TAP. Ils feront uniquement état du matériel

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	13
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

utilisé après chaque appel et, à cet effet, ils procéderont à une inscription concordante sur la feuille destinée à la commande hebdomadaire. Cependant, aux endroits où le chef d'équipe effectue déjà cette tâche, il peut continuer à le faire selon la pratique habituelle.

[45] Les TAP vont cesser le téléchargement des données du moniteur-défibrillateur.

[46] Le lavage extérieur du véhicule ambulancier ne sera plus effectué, sauf pour des raisons de sécurité (lavage des fenêtres, des gyrophares, des miroirs, des clignotants ainsi que des bandes réfléchissantes).

[47] Les TAP vont cesser d'aviser les centres hospitaliers de leur arrivée, sauf lorsque requis, selon les protocoles, en raison de l'instabilité de l'état de santé d'un patient.

[48] Les cadres inscrits au registre national, qualifiés et aptes à répondre aux appels d'urgence, le 25 avril 2023, et ceux qui, à cette date, n'ont pas accompli d'activités cliniques depuis plus de quatre mois, mais moins de douze mois, participent au maintien des services essentiels à raison de quatre heures consécutives par semaine, dont le moment est déterminé par chacun des employeurs et communiqué à chacun des syndicats aussitôt que l'horaire hebdomadaire de travail est établi. Cette clause ne s'applique pas aux cadres qui occupent des postes réservés.

[49] Dans l'affaire *Syndicat des paramédics et du préhospitalier de la Montérégie - CSN c. Ambulances Michel Crevier inc.*¹³, le Tribunal recommandait la même contribution des cadres au maintien des services essentiels et concluait que les services prévus étaient suffisants pour assurer la santé ou la sécurité publique si cette contribution était suivie.

[50] En outre, les TAP ne transporteront plus les effets personnels des patients, sauf ce qui est en lien avec leur état de santé ou lorsqu'une personne se trouve dans un lieu public sans possibilité de sécuriser ses biens, dans la mesure où ses biens peuvent être attachés dans un véhicule ambulancier de façon sécuritaire.

¹³ Précitée, note 4.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	14
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

[51] Lorsqu'une situation exceptionnelle et urgente non prévue à la présente entente et mettant en cause la santé ou la sécurité de la population se présente, les syndicats s'engagent à fournir, à la demande de leur employeur respectif et au besoin, le personnel nécessaire pour faire face à cette situation.

[52] Le Tribunal comprend aussi que les employeurs aviseront les centres de communication santé ainsi que les centres hospitaliers, les CISSS et les CIUSSS concernées du contenu de la présente décision.

[53] Des personnes-ressources à contacter ont été identifiées pour chacune des parties afin de faciliter les communications entre elles. Le Tribunal comprend qu'en cas de difficultés dans l'application des services essentiels à maintenir, elles s'engagent à discuter préalablement entre elles de tout litige afin de trouver ensemble une solution. À défaut, elles en feront part au Tribunal dans les plus brefs délais afin que celui-ci puisse leur fournir l'aide nécessaire.

[54] Pour le Tribunal, les services qui seront rendus pendant la grève ne compromettent pas la santé ou la sécurité publique. Cependant, il reste un point de discorde à décider.

LA SUPERVISION DU STAGE FINAL DES ÉTUDIANTS AU DEC

Le programme de formation d'un TAP

[55] Pour obtenir le droit d'exercer comme TAP, plusieurs étapes doivent être franchies. L'obtention d'un diplôme d'études collégiales, le DEC, en soins préhospitaliers d'urgence, est la première étape du processus.

[56] Quinze établissements d'enseignement offrent cette formation. Les étudiants peuvent donc suivre ce programme dans des municipalités aussi dispersées que Saint-Augustin-de-Desmaures, Shawinigan, Montréal, Rivière-du-Loup, Sherbrooke, Val-d'Or, Sainte-Anne-de-Bellevue, Baie-Comeau, Gatineau, Mont-Laurier, Lac-Mégantic, Drummondville, Québec, Chicoutimi et Saint-Hyacinthe.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	15
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

[57] La formation est d'une durée de trois ans, sauf dans les établissements de Saint-Augustin-de-Desmaures et de Shawinigan qui offrent une formation accélérée. Elle comprend un stage pratique d'environ 300 heures qui a lieu lors de la dernière session du DEC. Ce stage se déroule habituellement en milieu de travail dans les différentes compagnies ambulancières au Québec et est supervisé par les TAP.

[58] La grande majorité des étudiants réalisent ce stage entre le mois de janvier et la mi-mai, alors qu'un nombre restreint d'étudiants l'effectue à l'automne.

[59] La réussite de ce stage est nécessaire pour l'obtention du DEC.

[60] Le détenteur du DEC doit ensuite réaliser un autre stage qui est défini par le directeur médical national des services préhospitaliers d'urgence. Il s'agit du volet pratique des épreuves certificatives visant l'obtention du droit d'exercice à titre de TAP et se déroule dans le cadre du programme national d'intégration clinique. Il se nomme : *Programme d'intégration professionnelle en milieu de travail*, le PIPMT. Afin de pouvoir y participer, il faut être détenteur du DEC et d'une promesse d'embauche d'une compagnie ambulancière.

[61] Après avoir suivi et réussi le programme national d'intégration clinique, le TAP doit s'inscrire au registre national de la main-d'œuvre. Le *Règlement sur les conditions d'inscription d'un technicien ambulancier au registre national de la main-d'œuvre*¹⁴ prévoit que cette inscription est obligatoire afin de pouvoir exercer à titre de TAP.

L'absence de supervision du stage final des futures cohortes d'étudiants du DEC

[62] Les parties indiquent qu'il reste un point de discorde à trancher dans la liste des services qu'ils proposent de maintenir pendant la durée de la grève (le point 8). Il est ainsi décrit :

Les TAP ne feront pas la supervision de stagiaires ou de stage d'observation, incluant le PIPMT.

¹⁴ RLRQ, c. S-6.2, r.1.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	16
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

[63] À l’audience, les syndicats amendent le point 8 de leur liste. Ils confirment que, pendant la grève, les TAP superviseront les stages PIPMT, de même que les stages finaux (environ 300 heures) des étudiants du DEC déjà débutés et qui se termineront vers la mi-mai 2023.

[64] Le point 8 de la liste ainsi modifié doit se lire comme suit :

Les TAP ne feront pas la supervision de stagiaires ou de stage d’observation, à l’exception de la supervision des stages finaux du DEC (environ 300 heures) déjà débutés et se terminant vers la mi-mai 2023 et des stages PIPMT.

[65] De leur côté, les employeurs reconnaissent que la supervision, par les TAP, de stagiaires ou de stage d’observation des étudiants du DEC, lorsqu’il ne s’agit pas des stages finaux (environ 300 heures), ne constitue pas un service essentiel. Par contre, ils prétendent que la santé ou la sécurité publique est en péril par l’absence de supervision des stages finaux (environ 300 heures) des cohortes d’étudiants qui suivront celle dont la fin du DEC est prévue à l’été 2023.

[66] Après analyse, le Tribunal conclut que l’absence de supervision de stagiaires ou de stage d’observation, à l’exception de la supervision des stages finaux du DEC (environ 300 heures) déjà débutés et se terminant vers la mi-mai 2023 et des stages PIPMT, ne compromet pas la santé ou la sécurité publique.

[67] D’ailleurs, le Tribunal a statué à de nombreuses reprises¹⁵ que des ententes prévoyant l’absence de supervision par les TAP de stagiaires ne mettaient pas en danger la santé ou la sécurité publique.

[68] Qui plus est, en 2022, dans l’affaire *Syndicat des paramédics et du préhospitalier de la Montérégie — CSN c. Ambulances Michel Crevier inc.*¹⁶, des entreprises

¹⁵ À titre d’exemples : *Ambulances Repentigny inc. et Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec*, section locale 592 (FTQ), 2017 QCTAT 476; *Travailleurs ambulanciers syndiqués de Beauce inc. (TASBI) c. Corporation ambulancière de Beauce inc. (CAMBI)*, 2021 QCTAT 5871; *Syndicat des paramédics du Bas-Saint-Laurent (CSN) et Coopérative des paramédics du Témiscouata*, 2021 QCTAT 3515.

¹⁶ Précitée, note 4.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

ambulancières prétendaient que l'absence de supervision par les TAP du stage final des étudiants avant l'obtention du DEC, soit le stage ici en litige, mettait en danger la santé ou la sécurité publique en privant la population de nouveaux employés qualifiés en période de pénurie de main-d'œuvre.

[69] Le Tribunal concluait comme suit :

[89] Le fait que les paramédics refusent de superviser le stage collégial pendant la grève empêcherait les étudiants d'y avoir accès et donc de terminer leurs études. Ces stages s'effectuent de janvier à mai de chaque année et mènent à des embauches massives par les entreprises ambulancières en juin.

[90] Il y a lieu de souligner que la grève annoncée ce 16 mars fait suite à une autre grève qui s'est tenue de juin 2021 jusqu'à la fin du mois de février 2022. La liste des services qui ne seraient pas rendus lors de cette première grève prévoyait qu'aucune supervision de stage ne serait effectuée. Ainsi, aucun stage n'a donc été entrepris en 2022 chez les employeurs visés. Les syndicats proposent de maintenir le statu quo pour la grève débutant le 16 mars de telle sorte qu'aucun stage ne serait effectué dans les entreprises visées pendant la grève et que la diplomation de dizaines d'étudiants pourrait être retardée, est-il allégué.

[91] Évidemment, l'accès au stage est réduit par la grève pour les étudiants de ces deux principaux cégeps de la région de Montréal qui forment les paramédics éventuellement embauchés par certaines entreprises visées, dont la Corporation d'Urgences-santé. En date du 10 mars 2022, près d'une centaine d'étudiants n'ont pas encore décroché de stage ou voient celui qu'ils ont prévu compromis en raison de la grève.

[92] Habituellement, la Corporation d'Urgences-santé reçoit de 60 à 70 stagiaires chaque année, dont la majorité est embauchée par la suite. Il n'en demeure pas moins que plusieurs autres entreprises offrent également ces stages qui permettront aux étudiants d'obtenir leur DEC. Certaines d'entre elles ne sont pas syndiquées, d'autres ne sont pas en situation de grève et d'autres encore, continuent de superviser des stagiaires malgré une grève en cours, les parties ayant décidé de continuer d'accomplir cette tâche.

[93] Par ailleurs, les données produites par la Corporation d'Urgences-santé laissent perplexes à l'égard de la rareté de main-d'œuvre invoquée. En 2019, 61 finissants ont été embauchés, en 2020, 92 et en 2021, 97. Cette progression n'est pas révélatrice de rareté ou de pénurie.

[94] De l'ensemble de ces circonstances, notamment la possibilité de faire le stage dans d'autres entreprises, on ne peut donc conclure que le fait de ne pas exécuter cette

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	18
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

tâche de supervision dans les entreprises visées met en péril la santé ou la sécurité de la population.

[Nos soulignements]

[70] Tout comme dans cette affaire, les syndicats TASBI demandent le *statu quo*, du moins pour les cohortes d'étudiants qui suivront la cohorte de l'été 2023. En effet, l'entente de services essentiels qu'ils ont conclue en décembre 2021 prévoyait que les stages des étudiants du DEC ne seraient pas supervisés et le Tribunal a décidé qu'il n'y avait pas de danger pour la santé ou la sécurité publique.

[71] Pour le Tribunal, aucun changement significatif n'est apparu entre la date de la fin de la grève des syndicats TASBI survenue le 11 avril 2023 et la date de la nouvelle grève prévue le 25 avril 2023. Rien ne justifie donc d'ajouter la supervision des stages finaux (environ 300 heures) des cohortes d'étudiants du DEC subséquentes à l'été 2023.

[72] La pénurie de personnel alléguée par les employeurs et admise par les syndicats existait lors des grèves précédentes et aucune supervision des étudiants du DEC n'était réalisée par les TAP représentés par les syndicats TASBI.

[73] Pour les syndicats FPHQ, il s'agit d'une modification à la liste qu'ils proposent aujourd'hui par rapport aux services offerts dans le cadre de leur dernière grève. Comme les syndicats FPHQ et TASBI ont uni leurs forces dans le cadre de la négociation, ils proposent maintenant d'avoir une liste de services essentiels commune.

[74] Les employeurs s'opposent à cette modification et insistent sur l'existence d'une pénurie de personnel, de ruptures de services et d'impossibilité de quelques employeurs de bénéficier d'avoir le personnel requis lors de certaines plages horaires. Ils disent avoir de grands besoins de main-d'œuvre et soulignent les effets négatifs que cela provoquera sur leurs effectifs à moyen et long terme.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	19
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

[75] Cette situation inquiète les employeurs, mais il appert que « *simples craintes ou appréhensions ne peuvent suffire à neutraliser ou amoindrir le droit de grève.* »¹⁷ Certes, les employeurs subiront des désagréments de la grève, mais la santé ou la sécurité de la population n'est pas mise en péril.

[76] Faut-il rappeler que les TAP termineront la supervision des stages déjà entamés permettant ainsi aux étudiants d'obtenir leur diplôme comme prévu à l'été 2023. Ces futurs diplômés viendront prêter main-forte aux entreprises ambulancières qui pourront les embaucher comme à l'habitude.

[77] Pour ce qui est des cohortes à venir, les étudiants pourront réaliser leur stage dans les entreprises ambulancières qui ne sont pas visées par la grève. La prochaine période de stage, pour un petit nombre d'étudiants, s'effectuera à l'automne, alors que pour la majorité d'entre eux, elle n'aura lieu qu'en 2024. Il leur sera donc loisible de trouver un stage afin de compléter leur formation pour obtenir leur diplôme et poursuivre leurs démarches afin d'obtenir le titre de TAP.

[78] Les employeurs allèguent que la présente affaire est distincte de l'affaire *Syndicat des paramédics et du préhospitalier de la Montérégie — CSN c. Ambulances Michel Crevier inc.*¹⁸, mais également que cette décision a aggravé la situation pour un des employeurs visés, à savoir Corporation d'Urgences-Santé. Ils y voient un parallèle entre la situation que cet employeur a vécue et craint que la situation se produise pour les employeurs ici visés.

[79] Ils prétendent qu'à la Corporation d'Urgences-Santé, l'embauche de nouveaux TAP a chuté de façon anormale à la suite de la décision du Tribunal. Seulement 50 embauches sur 106 de prévues en 2022-2023 ont été conclues. Ils arguent que la diminution importante par rapport à l'année 2021-2022 (87 embauches sur 106 de prévues) est due à l'absence de stagiaire du DEC dans l'entreprise. Ils y voient un lien direct.

¹⁷ *Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec - SCFP 7300 c. Ambulances Acton Vale, une division de Dessercor inc.*, 2022 QCTAT 430.

¹⁸ Précitée, note 4.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	20
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

[80] Non seulement ces statistiques ne concernent pas les employeurs visés, mais elles ne prouvent pas de relation causale entre l'absence de supervision de stage d'étudiants du DEC et la diminution du nombre d'embauches de TAP au terme de leur formation. Cette preuve n'établit pas de danger pour la santé ou la sécurité publique.

[81] Qui plus est, le nombre d'embauches varie d'année en année selon les données déposées. À titre d'exemple, en 2019-2020, 73 embauches ont eu lieu, alors que 126 TAP étaient engagés l'année précédente. D'autres facteurs que la grève ayant débuté le 16 mars 2022¹⁹ peuvent expliquer ces écarts.

[82] Les employeurs n'y voient que ce seul motif, car dans la majorité des cas, ils réussissent à engager un étudiant après l'obtention de son diplôme si son stage de DEC a été effectué dans l'entreprise. Même s'il s'agit d'une raison pouvant permettre d'attirer des TAP potentiels, ce n'est certainement pas la seule. Soulignons les conditions de travail, le souhait de travailler avec certains collègues, les lieux de travail, la région d'origine des candidats, l'environnement de travail, les relations du travail présentes dans l'entreprise, les incitatifs à l'embauche de l'employeur et des compétiteurs et bien d'autres encore.

[83] La preuve révèle d'ailleurs que la compétition est féroce en matière de recrutement dans ce milieu et que les employeurs sont imaginatifs afin de recruter de nouveaux salariés.

[84] Enfin, plusieurs témoins entendus reconnaissent que les employeurs réussissent à recruter annuellement des TAP n'ayant pas effectué de stage au sein de leur entreprise auparavant.

¹⁹ Date du début de la grève dans l'affaire *Syndicat des paramédics et du préhospitalier de la Montérégie — CSN c. Ambulances Michel Crevier inc.*, précitée note 4.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	21
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

PAR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL :

DONNE ACTE au remplacement du point 8 de la liste pour qu'il se lise dorénavant ainsi :

Les TAP ne feront pas la supervision de stagiaires ou de stage d'observation, à l'exception de la supervision des stages finaux du DEC (environ 300 heures) déjà débutés et se terminant vers la mi-mai 2023 et des stages PIPMT.

DÉCLARE que les services essentiels qui sont prévus à la liste du 18 avril 2023, avec les précisions apportées dans la présente décision, sont suffisants pour que la santé ou la sécurité publique ne soit pas mise en danger;

DÉCLARE que les services essentiels à fournir pendant la grève sont ceux énumérés dans leur intégralité à la liste du 18 avril 2023, annexée à la présente décision, comme si tout au long récités, en plus des précisions contenues à la présente décision.

Benoit Roy-Déry

M^e Jean-Paul Romero
ROY BÉLANGER
Pour la Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ)

M^e Sylvain Toupin
LANGLOIS AVOCATS, S.E.N.C.R.L.
Pour les défenderesses

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	22
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

M^e Émilie Duchesne
POUDRIER, BRADET SOCIÉTÉ D'AVOCATS
Pour les parties Travailleurs ambulanciers syndiqués de Beauce inc. (TASBI) et Syndicat
TASBI Syndicat des travailleurs ambulanciers de Beauce incorporé

Date de la mise en délibéré : 18 avril 2023

/mg

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

23

CANADA

PROVINCE DE QUÉBEC
BUREAU DE QUÉBEC

NO :

TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL
(Division des services essentiels)

AQ-2002-1564 - AQ-2002-2121 - AQ-2001-1123 -
AQ-2001-6936 - AQ-2001-1134 - AQ-2001-5259 -
AQ-2001-4241 - AM-2001-1158 - AQ-2001-1142 -
AM-2002-0456 - AM-2002-0426 - AM-2001-1044 -
AQ-2002-0454 - AM-2002-0452 - AM-2002-1152 -
AQ-2001-1068 - AM-2002-1343 - AQ-2001-1165 -
AC-3000-1164 - AQ-2001-6678 - AQ-2001-9576 -
AQ-2001-6672 - AQ-2001-1075 - AQ-2001-6674 -
AQ-2001-1113 - AM-2001-1127 - AQ-2001-1102 -
AQ-2001-1100 - AM-2001-1133 - AQ-2001-1167 -
AQ-2001-5864 - AM-2002-0314 - AQ-2001-1062 -
AM-2002-1883

Les services préhospitaliers Paraxion inc.

Ambulances Chouinard Inc. (La Pocatière)

Les Ambulances Gilbert Inc. (Matane)

Les entreprises Y. Bouchard et fils Inc.
(Mont-Laurier)

Service ambulanciers de la Baie Inc. (New-
Richmond/Caplan)

9156-9830 QC Inc. (Ambulance Sacré-
Cœur)

Ambulances Saint-Gabriel

Les Ambulances 33-33 Inc. (St-Tite)

Les ambulances Gilles Thibault Inc. (Ste-
Agathe-des-Monts)

HRH Services préhospitaliers Inc.

représentées par la corporation des services
d'ambulances du Québec (CSAQ)

Dessercom inc.

1317373-31-2304 1317374-31-2304 1317378-31-2304 1317379-31-2304
1317380-31-2304 1317381-31-2304 1317383-31-2304 1317384-31-2304
1317385-31-2304 1317387-31-2304 1317388-31-2304 1317391-31-2304
1317392-31-2304 1317393-31-2304 1317394-31-2304 1317396-31-2304
1317397-31-2304 1317399-31-2304 1317403-31-2304 1317405-31-2304
1317407-31-2304 1317410-31-2304 1317411-31-2304 1317412-31-2304
1317414-31-2304 1317416-31-2304 1317418-31-2304 1317419-31-2304
1317422-31-2304 1317424-31-2304 1317425-31-2304 1317426-31-2304
1317428-31-2304 1317429-31-2304 1317431-31-2304 1317433-31-2304
1317437-31-2304 1317441-31-2304

24

Représentée par la Coalition des entreprises services paramédicaux du Québec (CESPQ)

CAMBI

Ambulances Michel Crevier inc.

Ambulances de Rimouski inc.

Représentées par la Association des propriétaires d'ambulances régionaux (APAR)

Coopérative des paramédics de l'Outaouais

Coopérative des paramédics du Grand-Portage

Représentées par la Fédération des coopératives de paramédics du Québec (FCPQ)

Employeur

Et

Travailleurs ambulanciers syndiqués de Beauce inc. (TASBI)

Fédération des employés du préhospitalier du Québec (FPHQ)

Syndicat

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

25

CONSIDÉRANT que les conventions collectives des unités d'accréditation visées sont échues ;

CONSIDÉRANT que les associations accréditées ont transmis des avis préalables pour le déclenchement de grèves dans les délais prévus par la loi ;

CONSIDÉRANT que les associations accréditées ont également transmis la liste des services essentiels à maintenir pendant les grèves applicables pour les employés visés ;

CONSIDÉRANT que les parties ont ensuite négocié les services essentiels à être maintenus pendant ces grèves, en tenant particulièrement compte des diverses décisions récentes rendues à cet effet dans le milieu ambulancier, par le Tribunal administratif du travail (division des services essentiels) ;

CONSIDÉRANT que c'est dans l'intérêt de la santé et sécurité de la population et d'une saine administration de la justice que les parties en viennent à la présente entente concernant les services essentiels à être maintenus pendant la grève ;

CONSIDÉRANT que l'entente est faite sans admission de la part des employeurs, compte tenu, notamment de leurs obligations contractuelles et commerciales en lien avec leurs opérations habituelles ;

CONSIDÉRANT que l'entente est faite sans admission ni reconnaissance de quelque nature que ce soit de la part de la FPHQ et de TASBI quant à toutes responsabilités directes ou indirectes en lien avec ses obligations contractuelles et commerciales.

LES PARTIES CONVIENNENT DES SERVICES ESSENTIELS SUIVANTS :

Le préambule fait partie intégrante de la présente entente.

1- Date de la déclaration de la grève

Pendant la grève débutant le 25 avril 2023 à 0 h 1, l'entente des services essentiels des parties ci-haut mentionnées est établie comme suit :

2- Services essentiels à être maintenus :

1. Pour permettre l'application de la liste des services essentiels par le syndicat, les modalités particulières suivantes s'appliquent.
2. Les paramédics répondent à tout appel, affectation transmise par la répartition ainsi que les interventions impromptues selon les protocoles et procédures en vigueur et conformément à la présente entente.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

3. Tous les effectifs des techniciens ambulanciers paramédics (ci-après appelés les « TAP ») prévus aux horaires en vigueur, de jour, de soir, de nuit et de faction de l'employeur seront couverts à 100 %, selon les règles prévues à la convention collective TASBI 2018-2020 et FPHQ 2018-2022 et 2018-2020 en vigueur, incluant les ajouts demandés par l'employeur pour des circonstances particulières, ainsi que les TAP devant être remplacés pour les périodes de repos, en application des règles de la PRO-3001 (16/8 et 24/8).
4. Les absences seront comblées jusqu'à concurrence de 100 % des effectifs prévus, selon le modèle horaire.
5. Considérant qu'il est le seul à détenir les informations utiles et les moyens nécessaires, l'employeur assumera, selon la pratique établie et la convention collective TASBI 2018-2020 et FPHQ 2018-2022 et 2018-2020 en vigueur, la constitution des horaires sur une base périodique et tiendra à cet effet le syndicat informé. De plus, l'employeur devra communiquer, dans le mois suivant la fin de chaque période horaire, à la personne désignée par le syndicat pendant la durée de la grève, toute information du mois précédent relative aux actions ayant trait à la fabrication des horaires, aux remplacements, à la gestion des absences, au temps supplémentaire ainsi que toute information permettant au syndicat de s'assurer que les services essentiels sont maintenus et que la convention collective est respectée.

3- Exceptions dans les services rendus

Durant la grève, les services suivants ne seront pas rendus ou seront rendus de la manière suivante :

1. Le service de relations communautaires et relations avec le public ne sera pas maintenu.
2. Le service d'ambulance dédiée pour certains événements ponctuels ne sera pas maintenu. Ainsi, de manière générale et non limitative, il n'y aura pas d'équipe affectée à la couverture d'un festival, d'un salon d'exposition, de la tournée (spectacle) d'un artiste, ou pour tout autre événement du même genre.
3. Il n'y aura pas d'équipe affectée à la couverture d'un événement sportif.
4. Tous les appels de priorité 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6 et 7 seront traités de façon habituelle, ainsi que les interventions imprévues.
5. Tous les appels de priorité 8 seront traités entre 12 h et 17 h, incluant les retours à domicile, ceux dans les RPA, les RI et les foyers pour personnes âgées, à l'exception des transports d'usagers en soins palliatifs et de ceux affectés au service aéromédical, dont les services seront maintenus en toute occasion.
6. Les TAP ne participeront plus à aucune formation de l'employeur, à l'exception de la formation clinique obligatoire prévue à l'article 27 de la convention collective et des cas prévus à l'article 51 paragraphe 9 LSST, l'employeur devant respecter alors l'intégralité des règles prévues à cette clause de la convention. Les TAP habituellement affectés à la

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

préparation de formations internes (exemple : formation de conduite) cesseront leurs activités de formation durant la grève et ne seront affectés qu'à leurs tâches de TAP.

7. Les TAP ne participeront pas de nouveaux projets-pilotes, à l'exception de ceux qui sont déjà débutés et pour lesquels des paramédics sont impliqués.

8. *À trancher*

9. Le formulaire (AS-803) est rempli par les TAP de façon usuelle et normale sur support papier, à l'exception de la copie du CISSS/CIUSSS et de celle de l'employeur sur lesquelles les éléments suivants ne seront pas inscrits :

- L'identification de l'utilisateur,
- Son numéro d'assurance-maladie (RAMQ),
- Le numéro de sa carte d'hôpital,
- Sa date de naissance,
- La date de l'évènement,
- Le numéro d'autorisation de l'évènement,
- Le numéro de véhicule ambulancier,
- Le centre hospitalier de destination,
- L'heure d'avis à l'établissement receveur,
- L'heure d'arrivée,
- L'heure de triage
- Et le code Clawson.

Les supports technologiques pour les formulaires (AS-803) ne seront pas utilisés.

Le formulaire sera laissé au centre hospitalier du secteur d'appartenance dans une boîte fermée à clé et gérée par l'employeur ou s'il n'y a pas de centre hospitalier dans le secteur d'appartenance, elles seront laissées au centre hospitalier où les transports sont majoritairement effectués, dans une boîte fermée à clé et gérée par l'employeur.

10. Les formulaires de facturation (AS-810) ne seront pas remplis par les TAP, incluant ceux sur support informatique.
11. Lors du transfert interétablissement d'un usager, les TAP ne récupéreront pas du centre hospitalier le formulaire servant à la facturation.
12. À l'exception du code 10-07, les TAP verbaliseront les codes radios sans utiliser le protocole à cet effet, et ce dans le respect des règles de confidentialité et de civilité, les codes radio.

Les paramédics ne se rapportent plus disponibles à l'établissement/en rédaction/civière libérée (10-27).

13. Il y aura utilisation de la tablette électronique véhiculaire, laquelle sera limitée à l'inscription du véhicule ambulancier et des TAP visés. La cartographie demeurera cependant active.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

Les formulaires de facturation (AS-810) ne sont pas remplis par les paramédics. Les entreprises ambulancières utilisant le logiciel SYM comme support informatique désactivent le module « SYMAS » ou tout autre logiciel du même genre pour que les formulaires AS-810 électroniques soient désactivés durant la grève.

14. Lors de transports interhospitaliers, le retour des escortes médicales ne sera pas assuré sauf si un patient est présent à bord du véhicule. Toutefois, les escortes médicales EVAQ, pour le cas COVID positifs, seront retournés à l'avion-ambulance. L'équipement sera rapporté au lieu de prise en charge. Les retours au centre hospitalier d'origine de l'incubateur et de l'équipe médicale spécialisée en néo-natalogie lors d'un transfert sont effectués comme à l'habitude.
15. Les TAP ne feront plus l'inscription des patients dans les centres hospitaliers, les cartes des patients seront remises à l'infirmière assignée au triage. Aucune information nécessaire à l'inscription ne sera amassée par les TAP.
16. Lors des transports interétablissements, les TAP ne se déplaceront pas à l'intérieur d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux. Le transfert des patients s'effectuera dans les entrées des établissements receveurs concernés. Toutefois, les TAP effectueront le travail, comme à l'habitude, dans les situations suivantes :
 - Les cas d'obstétrique, incluant les enfants de moins de cinq ans ;
 - Les cas provenant des départements de soins intensifs, d'hémodynamie, de soins intermédiaires ou d'une unité coronarienne dont le patient correspond à l'une des conditions suivantes : intubé, ballon-aortique, ECMO, escorte médicale (médecin ou infirmier inhalothérapeute) ;
 - Les cas en CHSLD ;
 - Les cas de soins palliatifs avec patients alités ;
 - Les cas de transferts pour une urgence médicale (P2)
 - Les cas de patients sous prescription médicale qui, en raison de leur état, ne peuvent tolérer le transfert multiple de civières.
17. Les TAP ne feront plus de tâches et de commissions connexes (voir Annexe 1 — Liste des tâches et commissions connexes).
18. Pour TASBI, les TAP ne rapporteront plus les couvertures, les draps, les taies d'oreiller et les jaquettes lavables souillées chez l'employeur. Les couvertures et les jaquettes lavables seront laissées dans des contenants identifiés à cet effet dans les centres hospitaliers d'appartenance suivants :
 - Au Centre hospitalier de Lévis pour tous les transports et transferts effectués par les TAP de CAMBI au Centre hospitalier de Lévis ;
 - À l'Hôpital Laval pour tous les transports et transferts effectués par les TAP de CAMBI à l'Hôpital Laval ;

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

- Au Centre hospitalier du Lac-Mégantic ou au CHUS de Fleurimont selon le cas pour tous les transports et transferts effectués par les TAP de Dessercom au Centre hospitalier du Lac-Mégantic ou au CHUS de Fleurimont ;
- Au Centre hospitalier de St-Georges pour tous les transports et transferts effectués par les TAP de CAMBI et les TAP d'Ambulance Marlow au Centre hospitalier de St-Georges ;
- Au Centre hospitalier de Thetford-Mines pour tous les transports et transferts effectués par les TAP de CAMBI au Centre hospitalier de Thetford-Mines ;

Pour tout autre transport, les couvertures et les jaquettes lavables vont être laissées dans les points de service attirés des TAP ;

Pour la FPHQ, les TAP ne rapportent plus les couvertures, les draps, les taies d'oreiller, les jaquettes lavables souillées chez l'employeur. Les couvertures et les jaquettes lavables seront laissées dans des contenants identifiés à cet effet au centre hospitalier du secteur d'appartenance ou s'il n'y a pas de centre hospitalier dans le secteur d'appartenance, elles seront laissées au centre hospitalier où les transports sont majoritairement effectués.

19. Les informations bancaires des non-résidents du Québec ne seront plus récoltées. Les TAP n'aviseront plus l'employeur, selon la procédure en place, du transport des usagers non-résidents du Québec.
20. Dans le cadre de l'application de la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles*, les TAP qui seront en assignation temporaire n'accompliront aucun travail durant la grève et ne seront pas obligés de se rapporter à un établissement de l'employeur. Seuls les retours progressifs prescrits par le médecin traitant seront acceptés.
21. Les paramédics ne s'occuperont plus de remplir les porte-documents des formulaires à bord du véhicule ambulancier à l'exception des AS-803.
22. Tous les formulaires demandés par l'employeur, et non obligatoires en vertu des lois applicables ne seront plus complétés. Dans le cas des équipements défectueux, les formulaires seront laissés à un endroit désigné par l'employeur avec les informations nécessaires permettant d'identifier correctement le bris ou la défectuosité.
23. Les formulaires de réclamation de frais conventionnés et ceux utilisés pour les débordements d'horaires de faction ne seront plus remplis de façon électronique, mais seront adressés, par écrit, à l'employeur sur le formulaire prescrit à cette fin par ce dernier.
24. Les TAP vont cesser le téléchargement des données du moniteur-défibillateur.
25. L'horodateur de l'employeur ne sera pas utilisé. Par conséquent, pour la réclamation de temps supplémentaire, le formulaire papier prescrit par l'employeur sera rempli.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

- 26.** Les TAP n'effectueront plus l'inventaire du matériel ambulancier des armoires médicales des casernes destinées à cette fin. Ils feront uniquement état du matériel utilisé après chaque appel et, à cet effet, ils procéderont à une inscription concordante sur la feuille destinée à la commande hebdomadaire. Cependant, aux endroits où le chef d'équipe effectue déjà cette tâche, il peut continuer à le faire selon la pratique habituelle.
- 27.** Les TAP n'effectueront pas le lavage extérieur du véhicule ambulancier, sauf pour des raisons de sécurité (lavage des fenêtres, des gyrophares, des miroirs, des clignotants ainsi que des bandes réfléchissantes).
- 28.** Les chefs d'équipe n'effectueront pas les tâches de chefs d'équipe ci-après décrites :
- Informer les paramédics des nouvelles directives et l'affichage au tableau patronal
 - Participer aux rencontres opérationnelles du CISSS ou autres organismes
 - Envoyer les documents administratifs
 - Prendre contact avec les sous-traitants pour l'entretien du terrain ou du déneigement
 - Participer au remplacement des paramédics
 - Effectuer le suivi des commandes uniformes, prise de mesure, envoi
 - Effectuer des réparations mineures à la caserne
 - L'accueil et intégration de nouveau paramédic
 - Classer les rapports AS-803
 - Prise de rendez-vous pour des problèmes rencontrés avec des véhicules ambulanciers

Ces tâches ne pourront pas être confiées à d'autres TAP.

De plus, à moins d'une exception prévue aux présentes, les chefs d'équipe respecteront la liste des services essentiels.

- 29.** Lorsqu'ils utilisent un véhicule ambulancier hybride, les TAP, ne rempliront plus les bonbonnes de propane. Cependant, l'employeur peut remplir les bonbonnes à propane sans qu'il y ait un changement de véhicule par les travailleurs pendant le quart de travail.
- 30.** Les TAP vont cesser d'aviser les centres hospitaliers de leur arrivée, sauf lorsque requis, selon les protocoles, en raison de l'instabilité de l'état de santé d'un patient.
- 31.** Les cadres inscrits au registre national, qualifiés et aptes à répondre aux appels d'urgence, le 25 avril 2023, et ceux qui, à cette date, n'ont pas accompli d'activités cliniques depuis plus de quatre mois, mais moins de douze mois, participent au maintien des services essentiels à raison de quatre heures consécutives par semaine, dont le moment est déterminé par l'employeur et communiqué au Syndicat aussitôt que l'horaire hebdomadaire de travail est établi. Cette clause ne s'applique pas aux cadres qui occupent des postes réservés.
- 32.** Les TAP ne transporteront plus les effets personnels des patients, sauf ce qui est en lien avec leur état de santé ou lorsqu'une personne se trouve dans un lieu public sans

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

possibilité de sécuriser ses biens, dans la mesure où ses biens peuvent être attachés dans un véhicule ambulancier de façon sécuritaire.

33. Lors de l'administration de fentanyl sur une intervention, le formulaire de fentanyl sera rempli comme à l'habitude. Par contre, le formulaire sera laissé au centre hospitalier du secteur d'appartenance dans une boîte fermée à clé, désignée par l'employeur et gérée par ce dernier.
34. Lorsqu'une situation exceptionnelle et urgente non prévue à la présente entente et mettant en cause la santé ou la sécurité de la population se présente, le syndicat s'engage à fournir, à la demande de l'employeur et au besoin, le personnel nécessaire pour faire face à cette situation.

Structure de coordination

Pour TASBI :

- Personne de référence : Christian Duperron
- Personne de soutien : Julie Doyon

Pour la FPHQ :

- Personne de référence : Jean-François Gagné
- Personne de soutien : Stéphane Rainville

Pour l'employeur :

- APAR : Caroline Perron
- CSAQ : Jocelyn Beaulieu
- CESPQ : Denis Perrault
- FCPQ : Philippe Morissette

Signé à Québec, le 18 avril 2023

Christian Duperron
Président
TASBI

Jean-François Gagné,
Adjoint aux relations de travail
FPHQ

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

Jocelyn Beaulieu
CSAQ

Denis Perrault
CESPQ

Caroline Perron
APAR

Edward Smith
FCPQ

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304
1317437-31-2304	1317441-31-2304		

ANNEXE 1

Liste des tâches et commissions connexes

- Retourner chercher ou attendre un TAP blessé au centre hospitalier.
- Aller porter un véhicule à une équipe dont le véhicule est en bris mécanique et en attente d'une remorque.
- Aller porter et chercher des véhicules ambulanciers au garage pour des entretiens mécaniques, réparations et/ou inspections, sauf en cas de besoin impromptu ou non planifié, et ce dans un délai maximum de 48 heures. Le chef d'équipe peut continuer d'effectuer la tâche en fonction de la pratique habituelle.
- Commissions dans les commerces et autres établissements, de même que le ramassage de commandes aux points de service incluant le matériel, peu importe qu'il soit dédié ou non à l'inventaire médical ou non. De plus les TAP n'effectueront plus le classement du matériel (inventaire).
- Ramener les bagages du ou des accompagnateurs de la famille depuis l'aéroport.
- Faire le transfert de mulet entre deux casernes, sauf en cas de besoin impromptu ou non planifié. Le chef d'équipe peut continuer d'effectuer la tâche en fonction de la pratique habituelle.
- Gestion des factures d'essence de l'employeur. Les TAP ne garderont pas le reçu de caisse lorsqu'ils feront le plein d'essence.

Considérant, entre autres, les obligations de l'employeur prévues à l'article 51, par. 4 de la *Loi sur la santé et sécurité du travail* (R.L.R.Q., c. S -2.1), les TAP n'effectueront plus les tâches suivantes:

- Vider et sortir les poubelles ainsi que la récupération/recyclage.
- Vider et laver les draps et les couvertures.
- Laver les toilettes.
- Laver les planchers de la caserne et/ou du garage.
- Épousseter la caserne.
- Balayer ou passer la balayeuse dans la caserne et/ou le garage.
- Déblayer la neige.
- Effectuer les envois postaux, à l'exception des payes.

1317373-31-2304	1317374-31-2304	1317378-31-2304	1317379-31-2304	34
1317380-31-2304	1317381-31-2304	1317383-31-2304	1317384-31-2304	
1317385-31-2304	1317387-31-2304	1317388-31-2304	1317391-31-2304	
1317392-31-2304	1317393-31-2304	1317394-31-2304	1317396-31-2304	
1317397-31-2304	1317399-31-2304	1317403-31-2304	1317405-31-2304	
1317407-31-2304	1317410-31-2304	1317411-31-2304	1317412-31-2304	
1317414-31-2304	1317416-31-2304	1317418-31-2304	1317419-31-2304	
1317422-31-2304	1317424-31-2304	1317425-31-2304	1317426-31-2304	
1317428-31-2304	1317429-31-2304	1317431-31-2304	1317433-31-2304	
1317437-31-2304	1317441-31-2304			

POINT À TRANCHER

- Les TAP ne feront pas la supervision de stagiaires ou de stages d'observation, incluant le PIPMT.