

TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL
(Division des services essentiels)

Région : Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, Bas-Saint-Laurent et
Côte-Nord

Dossier : 1308162-31-2305

Dossier accréditation : AQ-2001-7930

Montréal, le 27 juillet 2023

DEVANT LA JUGE ADMINISTRATIVE : Irène Zaïkoff

**APTS - Alliance du personnel
professionnel et technique de la santé
et des services sociaux**
Association accréditée

et

**Centre intégré de santé et de services
sociaux du Bas-Saint-Laurent**
Employeur

DÉCISION

[1] L'employeur est un établissement visé par l'article 111.10 du *Code du travail*¹, qui exploite :

¹ RLRQ, c. C-27.

- un ou des centres hospitaliers, centres d'hébergement et de soins de longue durée, centres de réadaptation, centres locaux de services communautaires, centres de protection de l'enfance et de la jeunesse.

[2] L'association accréditée représente :

« Toutes les salariées et tous les salariés de la catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux. »

[3] Le 15 mai 2023, l'association accréditée transmet au Tribunal, pour approbation, une liste prévoyant les services essentiels à maintenir en cas de grève². Le Tribunal a permis aux parties de lui faire part de leurs observations, comme prévu aux *Exigences du Tribunal relatives à l'évaluation des services essentiels à maintenir en cas de grève dans un établissement et à la transmission des avis de grève*³.

[4] L'employeur ne s'oppose pas aux niveaux d'effectifs requis en cas de grève prévus à la liste.

L'ANALYSE

[5] Conformément aux articles 111.10.4 et 111.10.5 du Code, il appartient au Tribunal de procéder à l'évaluation de la suffisance des services essentiels à l'aide des critères énoncés aux articles 111.10 et 111.10.1 du Code lesquels prévoient :

- Le maintien des services dont l'interruption peut avoir pour effet de mettre en danger la santé ou la sécurité publique;
- La répartition des services essentiels par unité de soins et catégories de soins ou de services;
- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et des unités d'urgence, le cas échéant;
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement.

² Cette liste est annexée à la présente décision.

³ TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL, *Exigences du Tribunal relatives à l'évaluation des services essentiels à maintenir en cas de grève dans un établissement et à la transmission des avis de grève*, [Québec], TAT, 2022. [En ligne], <https://www.tat.gouv.qc.ca/fileadmin/tat/4Services_essentiels/Reseau_de_la_sante_et_des_services_sociaux/Exigences_version_finale.pdf> (Page consultée en juin 2023).

[6] Lorsque le Tribunal juge qu'une liste n'est pas conforme à ces critères, il peut la modifier avant de l'approuver ou encore faire des recommandations aux parties en vue de sa modification.

[7] Dans l'arrêt *Saskatchewan Federation of Labour c. Saskatchewan*⁴, la Cour suprême reprend la définition des services essentiels énoncée par le juge Dickson dans le *Renvoi relatif à la Public Service Employee Relations Act (Alb.)*⁵. Selon la Cour, il s'agit d'un service dont l'interruption menace de causer un préjudice grave au public en général ou à une partie de la population, en mettant en péril leur vie, leur sécurité ou leur santé. Cette notion doit être interprétée restrictivement. Ainsi, le fait que l'arrêt de travail cause un inconvénient aux citoyens est insuffisant pour que la santé ou la sécurité publique soit mise en péril :

Il est [. . .] nécessaire de définir les « services essentiels » d'une manière qui soit conforme aux normes justificatrices énoncées à l'article premier. La logique de l'article premier, dans les présentes circonstances, exige qu'un service essentiel soit un service dont l'interruption menacerait de causer un préjudice grave au public en général ou à une partie de la population. Dans le contexte d'un argument relatif à un préjudice non économique, je conclus que les décisions du Comité de la liberté syndicale du B.I.T. [Bureau international du Travail] sont utiles et convaincantes. Ces décisions ont toujours défini un service essentiel comme un service « dont l'interruption pourrait mettre en péril la vie, la sécurité ou la santé de la personne dans une partie ou dans la totalité de la population ». À mon avis, et sans tenter d'en donner une liste exhaustive, les personnes essentielles au maintien et à l'application de la primauté du droit et à la sécurité nationale seraient aussi incluses dans le champ des services essentiels. Le simple inconvénient subi par des membres du public ne constitue pas un motif du ressort des services essentiels justifiant l'abrogation du droit de grève. [p. 374-375.]

[Notes omises]

[8] Si le Tribunal doit protéger la santé ou la sécurité de la population, il a aussi pour mission de préserver la liberté d'association des personnes salariées et leur droit de pouvoir exercer la grève de façon utile⁶.

[9] Le maintien des services essentiels constitue une restriction au droit de grève qui ne peut se justifier constitutionnellement que si elle porte atteinte le moins possible à ce droit⁷. Ainsi, les services essentiels doivent se définir en fonction d'un danger réel, d'une

⁴ 2015 CSC 4, par. 84.

⁵ [1987] 1 R.C.S. 313.

⁶ *Saskatchewan Federation of Labour c. Saskatchewan*, 2015 CSC 4.

⁷ *Héma-Québec et Syndicat des techniciens(nes) de laboratoire de Héma-Québec (CSN)*, 2020 QCTAT 1064. Révision rejetée, 2020 QCTAT 4647.

« menace évidente et imminente » pour la santé ou la sécurité publique⁸. Les craintes ou appréhensions ne peuvent suffire à neutraliser ou amoindrir le droit de grève⁹.

[10] Rappelons qu'à défaut d'entente, c'est la liste soumise par l'association accréditée qui doit être évaluée.

[11] Bien que les observations des parties soient utiles pour éclairer le Tribunal, son rôle, lorsqu'il siège dans la division des services essentiels, n'est pas de trancher un désaccord, mais de protéger le public en veillant à ce que les services essentiels soient assurés en cas de grève des personnes salariées¹⁰.

[12] Il appartient au Tribunal d'interpréter et d'appliquer la notion de services essentiels. Il a développé une connaissance spécialisée en la matière qui lui permet de se livrer à un exercice de cohérence entre les niveaux de services prévus pour les divers établissements, pour les unités de soins, catégories de soins ou de services d'une même liste ainsi que pour les différentes catégories de personnel définies par la *Loi concernant les unités de négociation dans le secteur des affaires sociales*¹¹.

[13] En l'occurrence, le Tribunal considère que le maintien des services convenu par entente ou, à défaut, celui proposé par l'association accréditée est suffisant pour éviter de mettre en danger la santé ou la sécurité publique.

[14] Le Tribunal partage l'analyse exposée dans l'affaire *FIQ – Syndicat des professionnelles en soins de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal*¹² et dans *Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) et Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent*¹³.

[15] L'analyse du Tribunal tient notamment compte des éléments suivants :

- Les fonctions occupées par les personnes salariées en grève dans l'unité de soins ou la catégorie de soins ou de services où ils les exercent;

⁸ *Saskatchewan Federation of Labour c. Saskatchewan*, 2015 CSC 4, par. 92.

⁹ *Fraternité des travailleurs et travailleuses du préhospitalier du Québec - SCFP 7300 c. Ambulances Acton Vale, une division de Dessercom inc.*, 2022 QCTAT 430.

¹⁰ *Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 301 c. Montréal (Ville)*, [1997] 1 R.C.S. 793; *FIQ - Syndicat des professionnelles en soins des Laurentides c. Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides*, 2022 QCTAT 2691.

¹¹ RLRQ, c. U-0.1.

¹² 2023 QCTAT 2505, pourvoi en contrôle judiciaire pendant, C.S. Montréal 500-17-125731-235.

¹³ 2023 QCTAT 2964.

- Les niveaux de services maintenus par le passé et l'absence de danger pour la santé ou la sécurité publique lors des grèves ayant eu lieu avec ces niveaux;
- La vulnérabilité et la situation de dépendance des usagers à l'égard des soins et services qui leur sont offerts¹⁴;
- La possibilité de reporter certains soins et services sans mettre en danger la santé ou la sécurité publique¹⁵.

[16] Les dispositions relatives aux horaires de grève prévues à la liste sont approuvées telles quelles. Les informations requises auprès de l'employeur sont utiles à la confection des horaires de grève et ceux-ci sont nécessaires pour assurer la santé ou la sécurité publique.

[17] De plus, le Tribunal précise que les modalités suivantes font partie intégrante de la liste :

- Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des personnes salariées habituellement affectées dans chacune des catégories de soins ou de services et dans chacune des unités de soins;
- Le temps de grève s'exercera à tour de rôle si cela est nécessaire pour ne pas mettre en danger la santé ou la sécurité publique;
- Une personne salariée accomplissant seule les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services si cela a pour effet de mettre en danger la santé ou la sécurité publique;
- Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant;
- Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré;
- Afin de voir à l'application des services essentiels, chacune des parties désignera une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour les assurer celles-ci.

¹⁴ *Syndicat régional des professionnelles en soins du Québec — (SRPSQ-FIQP) et Centre Le Cardinal inc.*, 2020 QCTAT 4396.

¹⁵ *Héma-Québec et Syndicat des techniciens(nes) de laboratoire de Héma-Québec (CSN)*, 2020 QCTAT 1064. Révision rejetée, 2020 QCTAT 4647.

[18] S'il survient une situation urgente mettant en cause la santé ou la sécurité publique, l'association accréditée fournit sans délai, à la demande de l'employeur, les personnes salariées nécessaires pour y faire face.

[19] Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise le Tribunal afin qu'il puisse fournir l'aide nécessaire.

[20] Le Tribunal rappelle qu'à moins d'une entente entre les parties, l'employeur ne doit pas modifier les conditions de travail des personnes salariées qui rendent des services essentiels¹⁶. Il en est de même pour celles qui travaillent à mettre en œuvre et à coordonner les services essentiels ainsi qu'à veiller à ce qu'ils soient rendus¹⁷.

[21] La liste approuvée s'applique jusqu'à la signature de la convention collective ou de ce qui en tient lieu et elle ne peut être modifiée sans l'approbation du Tribunal.

[22] Compte tenu des modifications et précisions apportées, le Tribunal conclut que la liste annexée à la présente décision est conforme au Code et que les services essentiels qui y sont prévus sont suffisants pour éviter de mettre en danger la santé ou la sécurité publique.

PAR CES MOTIFS, LE TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU TRAVAIL :

DÉCLARE que les services essentiels à maintenir pendant une grève sont ceux énumérés à la liste ci-annexée, incluant les modifications et les précisions apportées par la présente décision;

DÉCLARE suffisants les services essentiels qui y sont prévus;

¹⁶ Article 111.11 du Code.

¹⁷ *Montréal (Ville de) et Syndicat canadien de la fonction publique, section locale 301 (cols bleus)*, [1995] AZ-96149304 (C.S.E.).

RAPPELLE que nul ne peut déroger à une liste approuvée par le Tribunal.

Irène Zaïkoff

M. Pierre Collin
Pour l'association accréditée

M^{es} Éric Séguin et Camille Dulude
MONETTE BARAKETT, S.E.N.C.
Pour l'employeur

/mpl

SERVICES ESSENTIELS À MAINTENIR EN CAS DE GRÈVE

(réf. articles 111.10 à 111.10.3 du Code du travail)

N° dossier TAT : 1308162-31-2305

Date : 15 mai 2023

- Entente Liste
 Entente modifiée Liste modifiée

IDENTIFICATION DE L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE	
Nom de l'association accréditée : (syndicat)	Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux APTS
N° d'accréditation :	AQ-2001-7930
L'ASSOCIATION ACCRÉDITÉE REPRÉSENTE (cocher la case appropriée)	
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel en soins infirmiers et cardio-respiratoires
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel paratechnique, des services auxiliaires et de métiers
<input type="checkbox"/>	Catégorie du personnel de bureau, des techniciens et de professionnels de l'administration
<input checked="" type="checkbox"/>	Catégorie des techniciens et des professionnels de la santé et des services sociaux

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT	
Nom de l'établissement:	CISSS du Bas-Saint-Laurent
Région administrative :	01_Bas-Saint-Laurent
L'ÉTABLISSEMENT VISÉ PAR LA PRÉSENTE EXPLOITE (cocher les cases appropriées)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH) spécialisé (neurologie ou cardiologie ou soins psychiatriques ou doté d'un département de soins psychiatriques)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre de réadaptation (CR)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre hospitalier (CH)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre local de services communautaires (CLSC)
<input checked="" type="checkbox"/>	Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ)

Négociation préalable des services essentiels à maintenir en cas de grève

Les parties ont mandaté leurs représentants nationaux afin qu'ils négocient les services essentiels avant le dépôt de la liste. Des négociations nationales ont eu lieu avant le dépôt de la liste : OUI NON

Modalités reliées à la grève

1. Le temps de grève s'exercera à tour de rôle si cela est nécessaire pour ne pas mettre en danger la santé ou la sécurité publique.
2. L'Annexe 1 définit les niveaux de services essentiels à maintenir en cas de grève, pour chaque unité de soins et catégorie de soins ou de service au sens du *Code du travail*. Lorsque deux pourcentages de services à maintenir sont prévus pour une même unité de soins ou catégorie de soins ou de services, le second pourcentage, plus élevé, s'applique après le cumul de six jours de grève.
3. Une personne salariée accomplissant seule les fonctions de son titre d'emploi ne doit pas interrompre la continuité des soins et des services si cela a pour effet de mettre en danger la santé ou la sécurité publique.
4. Le temps de grève s'établit en fonction des horaires normaux de travail des personnes salariées habituellement affectées dans chacune des catégories de soins et de services et dans chacune des unités de soins.
5. Le fonctionnement normal des unités de soins intensifs et d'urgence sera assuré, le cas échéant.
6. Le libre accès d'une personne aux services de l'établissement sera assuré.

Mécanismes de résolution de problèmes

7. S'il survient une situation urgente mettant en cause la santé ou la sécurité publique, l'association accréditée fournit sans délai, à la demande de l'employeur, les personnes salariées nécessaires pour y faire face. Dans tous les cas, les demandes d'effectifs supplémentaires pour assurer les services essentiels doivent le moins possible porter atteinte au droit de grève.
8. Afin de voir à l'application des services essentiels, chacune des parties désignera une ou des personnes responsables des communications ainsi que les moyens mis en place pour assurer ces communications.
9. À moins d'avis contraire, les représentants syndicaux pourront circuler dans l'établissement afin de vérifier le respect des services essentiels pourvu que cela n'entraîne pas un ralentissement des activités et qu'il n'y ait pas de contre-indications cliniques pour les usagers, notamment en lien avec les règles de contrôle et de prévention des infections. Le syndicat aura accès à leurs locaux habituellement dédiés.

Modalités relatives au personnel d'encadrement

10. Considérant l'article 111.10 du Code du travail, les parties sont tenues de maintenir les services essentiels, ce qui inclut la participation des cadres de l'établissement.
11. Pour chaque journée de grève, le personnel d'encadrement de l'établissement doit consacrer l'équivalent de deux (2) heures de temps de travail par cadre à des tâches normalement effectuées par des salariées en

grève afin de contribuer au maintien des services essentiels. Il revient à l'employeur de répartir cette banque d'heures parmi le personnel d'encadrement, mais en respectant le seuil de la contribution globale établi quotidiennement.

12. La banque d'heures vaut pour l'ensemble de l'établissement. Ainsi, lorsque des associations accréditées exercent leur droit de grève simultanément, elle peut être partagée entre les associations pour lesquelles le Tribunal a rendu une décision prévoyant la contribution des cadres au maintien des services essentiels. Il revient à l'employeur de faire ce partage pour chaque jour de grève.
13. Dans l'éventualité où les seules associations accréditées à faire la grève dans l'établissement sont de catégorie 1 et/ou 4, les paragraphes 11 et 12 ne s'appliquent pas. Dans ce cas, seuls les cadres qui ont une formation appropriée ou qui sont membres d'un ordre professionnel visé sont considérés aux fins de constituer une banque d'heures. Ceux-ci doivent consacrer l'équivalent de deux (2) heures de temps de travail par jour de grève aux tâches normalement effectuées par les salariés de l'unité de négociation, afin de contribuer au maintien des services essentiels. Il revient à l'employeur de répartir cette banque d'heures parmi le personnel d'encadrement visé, mais en respectant le seuil de la contribution globale établi quotidiennement.
14. Lorsqu'une situation exceptionnelle empêche le respect de la contribution globale des cadres établies quotidiennement, les parties négocient rapidement pour résoudre la problématique et assurer le maintien des services essentiels prévus à la présente décision.
15. Sur demande, l'employeur fournit à l'association accréditée, tous les trois jours, un rapport établissant le nombre d'heures travaillées quotidiennement en services essentiels pour chaque cadre, en lieu et place des salariées. Le rapport doit indiquer pour quelles unités de soins ou catégories de soins ou de services et dans quelle(s) installation(s) ces heures ont été effectuées.

Modalités relatives à la confection des horaires de grève

16. Les parties sont encouragées à discuter des modalités relatives à la confection des horaires de grève, à défaut d'entente les paragraphes 17 à 22 s'appliquent.
17. Dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception de l'avis de grève, l'employeur transmet au syndicat la liste du personnel d'encadrement qui sera mis à contribution lors de la ou des journée(s) de grève, en un fichier électronique interrogeable et non verrouillé (en format Excel), incluant les renseignements suivants, relatifs à leur affectation :
 - a. Nom et prénom;
 - b. Installation(s);
 - c. Le ou les services, au sens de la convention collective, dans lequel il sera affecté;
 - d. L'unité de soins ou catégorie de soins et de services, au sens du paragraphe 2 de la présente liste;
 - e. Durée du travail dans l'unité de soins ou catégorie de soins et de services;
 - f. Heures de début et de fin du travail.
18. En ce qui concerne les CISSS, CIUSSS et établissements non fusionnés visés par l'article 8 de la *Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales*, dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception de l'avis de grève, l'employeur transmet au syndicat la liste des personnes salariées habituellement au travail et qui seront mis à

contribution lors de la ou des journée(s) de grève, en un fichier électronique interrogeable et non verrouillé (en format Excel) incluant les renseignements suivants (ou leur équivalent) relatifs à leur affectation :

- a. La date;
- b. Nom, prénom et matricule;
- c. Titre d'emploi;
- d. Installation(s);
- e. Heures de début et de fin du quart de travail;
- f. Quart de travail (lorsque disponible);
- g. Durée du travail normal;
- h. Le ou les centres d'activités ou service, selon le cas, au sens de la convention collective;
- i. L'unité de soins ou catégorie de soins et de services, au sens du paragraphe 2 de la présente liste;
- j. Le niveau des services essentiels à effectuer, selon les dispositions de l'Annexe 1;
- k. Le nombre d'heures de travail à accomplir afin de respecter les services essentiels.

19. En ce qui concerne les établissements non visés par le paragraphe précédent, dans les deux (2) jours ouvrables suivant la réception de l'avis de grève, l'employeur transmet, à moins d'impossibilité de le faire dont la preuve lui incombe, au syndicat la liste des personnes salariées habituellement au travail et qui seront mis à contribution lors de la ou des journée(s) de grève, en un ou plusieurs fichiers électroniques interrogeables (en format Excel lorsque possible) incluant les renseignements suivants (ou leur équivalent) relatifs à leur affectation :

- a. La date;
- b. Nom, prénom et matricule;
- c. Titre d'emploi;
- d. Installation(s) (si nécessaire);
- e. Heures de début et de fin du quart de travail;
- f. Quart de travail (lorsque disponible);
- g. Durée du travail normal;
- h. L'unité de soins ou catégorie de soins et de services, au sens de l'article 2 de la présente liste;
- i. Le niveau des services essentiels à effectuer, selon les dispositions de l'annexe 1;
- j. Le nombre d'heures de travail à accomplir afin de respecter les services essentiels.

20. Dans les dix (10) jours suivant la décision du TAT entérinant la présente liste, l'employeur transmet au syndicat une ébauche du ou des documents mentionnés aux paragraphes 17 à 19 couvrant sept (7) jours de travail. Les parties devront se rencontrer pour résoudre tout problème lié à la qualité ou à la disponibilité de l'information transmise, le cas échéant.

21. Dans les dix (10) jours suivant la décision du TAT entérinant la présente liste, l'employeur transmet au syndicat les centres d'activités ou services, selon le cas, convenus localement et leur correspondance avec les unités de soins et catégories de soins ou de services ainsi que les activités de référence, le tout en format Excel.

22. Dans la mesure où le syndicat reçoit les renseignements prévus aux présentes en temps requis, il s'engage à fournir, quarante-huit (48) heures avant le début de la grève, les horaires de grève pour chacune des unités de soins et catégories de soins ou de services concernés, indiquant le moment et la durée de grève prévus pour chaque personne salariée qui doit faire la grève. L'horaire de grève sera conçu de manière à respecter les paramètres identifiés aux présentes. Cet horaire demeurera en vigueur tant et aussi longtemps que le

syndicat ne transmettra pas à l'employeur, à la suite de modifications que ce dernier pourrait apporter à l'horaire de travail, une liste révisée comportant les mêmes modalités.

Dispositions finales

23. À moins d'entente entre les parties, l'employeur ne doit pas modifier les conditions de travail des salariés qui rendent les services essentiels.
24. Sur demande de l'une ou l'autre des parties, celles-ci se réuniront pour résoudre tout problème découlant de l'application de la présente. À défaut, l'une ou l'autre des parties avise le TAT afin que celui-ci puisse fournir l'aide nécessaire.
25. Le présent document est valide pour toute période de grève jusqu'à la signature d'une convention collective ou de ce qui en tient lieu, sous réserve des pouvoirs du TAT de le modifier.
26. Aux fins de l'application des présentes et de l'article 111.12 C.t., le syndicat reconnaît avoir transmis, le 28^e jour du mois d'avril de l'année 2023, la liste des services essentiels et l'Annexe 1 à l'employeur.

SIGNATURES PARTIE PATRONALE

(signature)

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date :

Téléphone :

Courriel :

(signature)

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date :

Téléphone :

Courriel :

SIGNATURES PARTIE SYNDICALE

(signature)

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 15 mai 2023

Téléphone : _____

Courriel : _____

(signature)

(inscrire le nom en lettres moulées)

Date : 15 mai 2023

Téléphone : _____

Courriel : _____

ANNEXE 1

**Services essentiels à maintenir en cas de grève
par unité de soins ou catégorie de soins ou de services
(en pourcentage de temps travaillé)**

Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS)
Catégorie de personnel n° 4 des technicien-ne-s et des professionnel-le-s du réseau de la santé et des services sociaux
Pour toutes les installations et pour toutes les missions
Nom de l'établissement : CISSS du Bas-Saint-Laurent
N° d'accréditation : AQ-2001-7930
N° dossier TAT : 1308162-31-2305

Unité de soins, catégorie de soins ou de services	Pourcentage
<u>Direction de la protection de la jeunesse et du programme jeunesse</u>	
Protection de la jeunesse	
• Hébergement (unité de vie et foyers de groupe)	90 %
• Évaluation et orientation	85 %
• Justice pénale et tutelle	80 %
• Révision des mesures (incluant expertise à la cour)	70 %
• Assistance aux jeunes et à la famille (incluant application des mesures)	70 %
• Retrouvailles, adoption, médiation et antécédents	50 %
Jeunes en difficulté, scolaire et petite enfance	
• Réadaptation	70 %
• Nutrition en CLSC	70 %
• Adaptation et intégration sociale	70 %
• Psychosocial, éducation et psychologie	70 %
Santé mentale jeunesse	
• Intervention et suivi de crises	90 %
• Hébergement et hospitalisation	90 %
• Suivi intensif dans le milieu	85 %
• Services ambulatoires de 1 ^{re} ligne	70 %
• Traitement et suivi de 2 ^e et 3 ^e ligne	70 %
• Intervention communautaire	50 %
Ressources non institutionnelles (RNI)	
• Services professionnels en RNI	70 %
• Encadrement des ressources	50 %
<u>Direction du programme santé mentale et dépendances</u>	
Santé mentale	
• Intervention et suivi de crises	90 %
• Hébergement et hospitalisation	90 %
• Psychiatrie	90 %
• Suivi intensif dans le milieu	85 %
• AAOR (accueil, analyse, orientation et référence)	80 %
• Suivi d'intensité variable	70 %
• Services ambulatoires de 1 ^{re} ligne	70 %
• Traitement et suivi de 2 ^e et 3 ^e ligne	70 %
• Intervention communautaire	50 %
Ressources non institutionnelles (RNI)	
• Services professionnels en RNI	70 %
• Encadrement des ressources	50 %

Unité de soins, catégorie de soins ou de services	Pourcentage
Dépendances	
• Services aux usager-ère-s internes	85 %
• Services aux usager-ère-s externes	70 %
<u>Direction des services multidisciplinaires</u>	
• Nutrition clinique en centre hospitalier (CH)	85 %
○ Traumatologie et grands brûlés	90 %
• Radio-oncologie	85 %
• Diagnostics et plateaux techniques	80 %
• AAOR (accueil, analyse, orientation et référence)	80 %
• Nutrition clinique CLSC et SAD	70 %
• Service interprofessionnel en centre hospitalier (CH)	70 %
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Réadaptation	70 %
• Soins spirituels	70 %
• Archives médicales	60 %
• Orthèses-prothèses	70 %
<u>Direction OPTILAB</u>	
• Diagnostics et plateaux techniques, laboratoire (incluant prélèvement en CH et banque de sang)	80 %
• Centre de prélèvement hors CH	60 %
<u>Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgé e-s</u>	
• Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)	90 %
• Nutrition clinique (usager-ère-s hébergé-e-s)	85 %
• Réadaptation	70 %
<u>Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgé e-s (suite)</u>	
• Nutrition CLSC et SAD	70 %
• Psychosocial, éducation et psychologie	70 %
• Centre de jour	70 %
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Animation et loisirs	50 %
<u>Ressources non institutionnelles (RNI)</u>	
• Services professionnels en RNI	70 %
• Encadrement des ressources	50 %
<u>Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique clinique</u>	
• Tous	50 %
<u>Direction des soins infirmiers</u>	
• Hémodynamie	90 %
• Professionnel-le-s aux unités de médecine	70 %
• Consultations et cliniques externes	70 %
• Services professionnels aux unités de médecine spécialisée	70 %
<u>Direction des services professionnels</u>	
• Urgence et soins intensifs	100 %
• Électrophysiologie médicale	80 %
• Professionnels dans les groupes de médecine familiale et en CLSC	70 %
• Services externes spécialisés	70 %
• Professionnels aux unités de santé	70 %

Unité de soins, catégorie de soins ou de services	Pourcentage																						
<u>Direction de la santé publique</u>																							
• Immunisation, contrôle des infections et sécurité publique	70 %																						
• Protection de la santé	70 %																						
• Promotion et prévention de la santé (incluant dentaire et en hygiène du travail)	50 %																						
• Organisateur-trice-s communautaire	50 %																						
<u>Direction de la logistique</u>																							
• Génie biomédical	80 %																						
• Service alimentaire	70 %																						
• Prêt d'équipement et aides techniques	70 %																						
<u>Direction du programme déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique</u>																							
• Hospitalisation et hébergement (RAC et interne)	90 %																						
• Réadaptation en traumatologie	90 %																						
• Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)	90 %																						
• Intervention et suivi de crises	90 %																						
• Accueil, évaluation et orientation	80 %																						
• Adaptation et réadaptation à la personne	70 %																						
• Psychosocial, éducation et psychologie	70 %																						
• Adaptation et intégration sociale	70 %																						
<u>Ressources non institutionnelles (RNI)</u>																							
• Services professionnels en RNI	70 %																						
• Encadrement des ressources	50 %																						
<u>Pour toutes les directions</u>																							
• Info-social	80 %																						
• Administratifs	50 %																						
• Soutien aux programmes et autres	50 %																						
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">SIGNATURES PARTIE PATRONALE</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">SIGNATURES PARTIE SYNDICALE</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature) </td> <td style="text-align: center;"> <div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées) </td> <td style="text-align: center;"> <div style="background-color: #cccccc; width: 80px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées) </td> </tr> <tr> <td>Date :</td> <td>Date : 15 mai 2023</td> </tr> <tr> <td>Téléphone :</td> <td>Téléphone : <div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; display: inline-block;"></div></td> </tr> <tr> <td>Courriel :</td> <td>Courriel : <div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature) </td> <td style="text-align: center;"> <div style="background-color: #cccccc; width: 250px; height: 25px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature) </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées) </td> <td style="text-align: center;"> <div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées) </td> </tr> <tr> <td>Date :</td> <td>Date : 15 mai 2023</td> </tr> <tr> <td>Téléphone :</td> <td>Téléphone : <div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; display: inline-block;"></div></td> </tr> <tr> <td>Courriel :</td> <td>Courriel : <div style="background-color: #cccccc; width: 80px; height: 15px; display: inline-block;"></div></td> </tr> </table>		SIGNATURES PARTIE PATRONALE	SIGNATURES PARTIE SYNDICALE	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)	<div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)	<div style="background-color: #cccccc; width: 80px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)	Date :	Date : 15 mai 2023	Téléphone :	Téléphone : <div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; display: inline-block;"></div>	Courriel :	Courriel : <div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)	<div style="background-color: #cccccc; width: 250px; height: 25px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)	<div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)	Date :	Date : 15 mai 2023	Téléphone :	Téléphone : <div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; display: inline-block;"></div>	Courriel :	Courriel : <div style="background-color: #cccccc; width: 80px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
SIGNATURES PARTIE PATRONALE	SIGNATURES PARTIE SYNDICALE																						
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)	<div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)																						
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)	<div style="background-color: #cccccc; width: 80px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)																						
Date :	Date : 15 mai 2023																						
Téléphone :	Téléphone : <div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; display: inline-block;"></div>																						
Courriel :	Courriel : <div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>																						
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)	<div style="background-color: #cccccc; width: 250px; height: 25px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (signature)																						
<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)	<div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; margin: 0 auto;"></div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> (inscrire le nom en lettres moulées)																						
Date :	Date : 15 mai 2023																						
Téléphone :	Téléphone : <div style="background-color: #cccccc; width: 60px; height: 15px; display: inline-block;"></div>																						
Courriel :	Courriel : <div style="background-color: #cccccc; width: 80px; height: 15px; display: inline-block;"></div>																						